PRODUCT APPENDIX 1
SOFTWARE AND SUPPORT SUBSCRIPTIONS

This Product Appendix (which includes Exhibits applicable to specific Red Hat Products) contains terms that describe the parameters and govern your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term in this Product Appendix without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in the Agreement to which this Product Appendix applies, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

Red Hat may modify or update this Product Appendix either by posting a revised version of this Product Appendix at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term(s); and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software or other community projects.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

ANEXO 1 DE PRODUTO
SUBSCRIÇÕES DE SOFTWARE E SUBSCRIÇÕES DE SUPORTE

Este Anexo de Produto (que inclui Subanexos aplicáveis aos Produtos Red Hat específicos) contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso de Subscrições de Software e Subscrições de Suporte. Este Anexo de Produto não se aplica a ofertas de subscrições hospedadas ou online da Red Hat. Quando nós usamos um termo com letra maiúscula neste Anexo de Produto sem que sua definição esteja incluída no presente Anexo, o termo terá o significado definido no Contrato ao qual este Anexo de Produto se aplica, seja o Contrato Red Hat Enterprise estabelecido em http://www.redhat.com/agreements ou, se aplicável, um contrato mutuamente assinado entre o Cliente e a Red Hat. Na hipótese de um conflito, inconsistência ou diferença entre este Anexo de Produto e um Subanexo a este Anexo de Produto, os termos do Subanexo prevalecerão.

A Red Hat pode modificar ou atualizar este Anexo de Produto, seja postando uma versão revisada deste Anexo de Produto em http://www.redhat.com/agreements, ou encaminhando notificação por outro meio razoável. Se você não concordar com a versão revisada, então (a) o Anexo de Produto existente continuará a ser aplicado aos Produtos Red Hat que você tiver comprado até a data da atualização, pelo restante do(s) prazo(s) de Subscrição então vigente(s); e (b) a versão revisada será aplicada a quaisquer novas compras ou renovações de Produtos Red Hat feitas após a data de vigência da versão revisada.

Este Anexo de Produto não se aplica a projetos open source disponíveis em geral, como www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io Ansible Project Software ou outros projetos da comunidade.

1. Serviços de Subscrição

1.1 Definições de Unidade. As Tarifas cobradas pelos Serviços de Subscrição são determinadas pela contagem das Unidades e métricas associadas ao Produto Red Hat aplicável. A Tabela 1.1 abaixo define as várias Unidades que são usadas para medir seu uso das Subscrições de Software. As Unidades específicas que se aplicam às várias Subscrições de Software estão contidas no(s) Formulário(s) de Pedido(s) aplicáveis às suas compras e no(s) Subanexo(s).

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third-party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE /	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total

Equivalente a Tempo Integral ou FTE	number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM / GB e RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a physical CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabela 1.1

Unidade	**Subscrição de Software** **Definições de Unidade**
Certficado	um arquivo que identifica o titular e possibilita a troca segura de informações geradas ou administradas pelo Software.
Núcleo	um núcleo de processamento físico localizado em uma CPU ou um núcleo de processamento virtual, em uma máquina virtual ou contêiner de apoio que, em cada caso, contém ou executa o Software.
Conjunto de Núcleos	um grupo de núcleos processadores (2, 4, 16 ou 64).
CPU	uma unidade de processamento central em um sistema de computador.
Usuário Cliente	os seus usuários finais e os usuários finais terceiros de suas Afiliadas com acesso ao Software.
Implantação	significa uma instalação de um único registro Quay Enterprise usando um único data store compartilhado.
Usuário Empregado	os usuários que são seus empregados e empregados de suas Afiliadas agindo em seu nome (incluindo seus contratados independentes e aqueles das suas Afiliadas), que estão habilitados a acessar o Software.
Equivalente a Tempo Integral ou FTE	a soma de (a) o número total de professores em tempo integral somado a um terço do tempo parcial dos professores e (b) número total de membros da equipe em tempo integral somados a metade do tempo parcial de membros da equipe.
GB de RAM	um gigabyte de memória de processamento que contém ou executa o Software.
Nós Gerenciados	todo e qualquer Nó gerenciado pelo Software. **"Nó"** significa um Nó Virtual, Nó Físico, dispositivo ou outra instância de software.
Módulo	uso do Software para gerenciar um Sistema, Nó Virtual ou Nó Físico.
Nó Físico	um Sistema físico que contém ou executa todo ou uma parte do Software, incluindo, sem limitações, um servidor, estação de trabalho, laptop, blade ou outro sistema físico, conforme aplicável.
IFL Power (Instalação Integrada para Linux) incluindo PowerVM	um núcleo de processador em um Sistema IBM Power que esteja ativado e contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Soquete	um soquete ocupado por uma CPU.
Par de Soquetes	corresponde a até dois Soquetes.

Banda de Armazenamento	montante de Armazenamento (medido em terabytes "**TB**" e/ou petabytes "**PB**"), onde "**Armazenamento**" é a capacidade (absoluta) total de armazenamento disponível para cada instância do Software.
Sistema	um sistema que contém ou executa todo ou uma parte do Software incluindo, sem limitação, um servidor, estação de trabalho, laptop, máquina virtual, container, blade, nó, partição, aplicação ou motor, conforme aplicável.
Sistema em um Chip ou SOC(s)	um único circuito integrado que inclui os componentes principais de um computador e geralmente é reconhecido como um sistema em um chip.
Sistema z IFL (Instalação Integrada para Linux)	uma CPU de mainframe que é ativada e contém ou executa todo ou uma porção do Software.
vCPU	uma CPU física, no todo ou em parte, que seja atribuída a uma máquina virtual ou container que contenha ou execute todo ou uma parte do Software.
Nó Virtual ou Visitante Virtual	uma instância do Software executada, no todo ou em parte, em uma máquina virtual ou em um container.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for Software only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Case(s) associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscription(s) to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

1.2 Uso dos Serviços de Subscrição

(a) **Base das Tarifas.** Enquanto você tiver Subscrições que lhe dão o direito a receber Serviços de Subscrição para um Produto Red Hat, você é obrigado a comprar as Subscrições de Software e as Subscrições de Suporte aplicáveis em uma quantidade equivalente ao número total e a capacidade total de Unidades daquele Produto Red Hat no início da utilização ou implementação de tais Produtos Red Hat. Para Subscrições Complementares, você deve adquirir uma quantidade igual ao número e capacidade total de Unidades que recebem os Serviços de Subscrição associados. Para fins de contagem de Unidades, Unidades incluem (a) Produtos que não sejam da Red Hat, se você estiver usando Serviços de Subscrição para dar suporte ou manter tais Produtos que não sejam da Red Hat e (b) versões ou cópias do Software com a(s) marca(s) e/ou arquivo(s) de logotipo da Red Hat removido(s). As tarifas são para os Serviços de Subscrição; não há tarifas associadas com as licenças de Software da Red Hat. A instância de uma Red Hat Universal Base Image (por exemplo, não combinada ou utilizada com Produtos da Red Hat) não é por si considerada uma Unidade, exceto quando tal instância receber ou usar Serviços de Subscrição ou for combinada ou usada com os Produtos Red Hat.

(b) **Casos de Uso Suportados.** Serviços de Subscrição são fornecidos para o Software somente quando o Software é usado para os Casos de Uso Suportados, conforme descritos na tabela abaixo e nos Subanexos a este Anexo de Produto. O(s) Caso(s) de Uso Suportado(s) associado(s) com um Produto Red Hat também determina(m) o tipo de Subscrição exigida. Se a sua utilização de qualquer aspecto dos Serviços de Subscrição for contrário ou conflitar com um Caso de Uso Suportado, você é responsável por comprar a(s) Subscrição(ões) apropriada(s) para cobrir tal uso. Por exemplo, se você estiver usando uma Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Desktop em um Sistema que é um servidor, você será obrigado a adquirir os Serviços de Subscrição para o Red Hat Enterprise Linux Server.

Uso Suportados

Nome do Caso de Uso	Caso de Uso Suportado	Limitações e Exemplos da Capacidade de Hardware
Edge Server	Compatível apenas com hardware de classe de servidor (*server class hardware*) usado para computação distribuída, exceto implantações em um datacenter,	Instâncias de classe de servidor (*server class*) físicas e virtuais, em geral conectadas às fontes de dados a partir de endpoints ou gateways e, opcionalmente, conectadas a recursos de nuvem

	instalação de hospedagem com finalidade específica ou nuvem pública.	e datacenter. Sistemas e hardware de classe de servidor com 1-2 soquetes físicos, mais de 8 núcleos por soquete, mais de 32G de memória.
Edge Gateway	Compatível apenas com hardware de classe de não-servidor (*non-server class hardware*) usado para computação distribuída, em geral conectado a dispositivos e sistemas endpoint para agregá-los. Os gateways oferecem uma interconexão segura bidirecional entre o datacenter corporativo de TI e os dispositivos de endpoint individuais, por meio de uma ou múltiplas conexões em nuvem, celular, LAN ou Wi-Fi. Exclui implantações em um datacenter, instalação de hospedagem com finalidade específica ou nuvem pública.	Os dispositivos incluem hardware de não-servidor (*non-server hardware*), como Intel NUC com processadores para dispositivos móveis ou desktop, Intel Celeron e CPUs i3 - i7.
Edge Endpoint	Compatível com hardware de classe de não-servidor (*non-server class hardware*) no endpoint, com dispositivos leves, de baixo custo e propósito único, como sistemas em chip ou módulo, conectando IoT e outros sistemas de coleta de dados e sensor. Exclui implantações em um datacenter, instalação de hospedagem com finalidade específica ou nuvem pública.	Os dispositivos incluem sistema de propósito único em chip ("**SoC**"), placas de sistema em módulo ("**SoM**"), processadores da classe Atom que recebam dados diretamente de fonte(s) de geração de dados, incluindo dispositivos de interface humana, como quiosques e dispositivos de POS de varejo.
Disaster Recovery	Compatível somente em Sistemas ou Nós Físicos usados intermitentemente para fins de recuperação de desastres (*disaster recovery*), como sistemas que recebem backups periódicos de dados de servidores de produção, desde que tais sistemas de recuperação de desastres tenham os mesmos Níveis de Serviço (conforme definido no Anexo de Subscrição, Cláusula 2.3(d)) e as configurações (por exemplo, pares de soquetes, visitantes virtuais, núcleos). O Caso de Uso em Disaster Recovert não inclui a exceção das cargas de trabalho ativas.	Não se aplica.
Backup and Archival	Compatível apenas com Software usado para fins de backup ou arquivo.	Dispositivos de armazenamento off-line.
Developer Support for Teams	Somente para dar suporte ao Software contido nas Subscrições Red Hat Developer Support Subscriptions for Teams for Development Uses.	Não se aplica.
AI/ML	Somente para dar suporte a aplicações que (a) incluem ou acessam armazém de dados (*data warehouse)*, e (b) usam técnicas que aprendem ou criam lógica por meio da análise de grandes conjuntos de dados.	Não se aplica.
Migração	Compatível com cenários temporários em que o Cliente esteja (a) transicionando de uma tecnologia incompatível para um Produto Red Hat padrão, ou (b) atualizando uma versão de um Produto Red Hat para uma nova versão do Produto Red Hat.	Não se aplica.

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. For example, Multi-User Development, Test and Integration Activities is a Development Use for Red Hat Enterprise Linux but a Production Use for Red Hat Application Services. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary,

(c) **Usos para Desenvolvimento e para Produção.** Esta Cláusula 1.2(c) descreve quatro tipos de Atividades (Atividades de Demonstração; Atividades de Teste e Codificação Individual; Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários; e Atividades de Implantação). Conforme descrito na Tabela 1.2(c), cada uma das Atividades é categorizada como Uso para Desenvolvimento ou Uso para Produção, com base no Produto da Red Hat ao qual as Atividades estão associadas. Por exemplo, as Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários são um Uso para Desenvolvimento para o Red Hat Enterprise Linux, mas um Uso para Produção para o Red Hat Application Services. "**Uso para Desenvolvimento**" consiste nas Atividades definidas na Tabela 1.2(c) abaixo, com base nas linhas de Produtos da Red Hat; e também inclui a criação de software que funcione como uma extensão ou integração com um Produto da Red Hat (por exemplo, operador OpenShift ou integrações Ansible). "**Uso para Produção**" consiste nas Atividades identificadas como Produção, definidas na Tabela abaixo, e qualquer uso que não seja Uso para

Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses.

Desenvolvimento. Tais termos definidos são usados em diversos Casos de Uso de Produtos da Red Hat, nos Subanexos. Não obstante ualquer disposição em contrário, o Uso para Desenvolvimento e o Uso para Produção excluem Usos Não Autorizados de Serviços de Subscrição.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

	Development Use vs Production Use			
Red Hat Product line	**Demonstration Activities**	**Individual Coding and Testing Activities**	**Multi-User Development,-Test and Integration Activities**	**Deployment Activities**
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, 1.D and 1.E)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabela 1.2(c): Usos para Desenvolvimento e para Produção

	Uso para Desenvolvimento x Uso para Produção			
Linha de Produtos da Red Hat	**Atividades de Demonstração**	**Atividades de Teste e Codificação Individual**	**Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários**	**Atividades de Implantação**
Red Hat Enterprise Linux e produtos associados (Subanexo 1.A)	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Produção
Todos os demais Produtos da Red Hat (Subanexos 1.B, 1.C, 1.D e 1.E)	Uso para Desenvolvimento	Uso para Desenvolvimento	Uso para Produção	Uso para Produção

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, clusters of systems all require the highest level support for that given cluster.

(d) **Níveis de Suporte**. Você concorda em não usar as Subscrições de Software com níveis de serviço de suporte, como Standard e/ou Premium, (conforme descrito na Cláusula 2.4(c) abaixo) superiores do que os níveis de suporte (por exemplo, Autoatendimento e/ou Standard) que você adquiriu. Por exemplo, é exigido para todos os clusters dos sistemas o mais alto nível de suporte.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(e) **Transferência de Subscrições**. Você pode transferir, migrar ou de outra maneira mover as Subscrições de Software, desde que você seja responsável pelo número e pelos tipos de Unidades associadas com as Subscrições de Software.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

(f) **Escopo de Uso dos Serviços de Subscrição**. O Contrato (incluindo a fixação de preços) está baseado no entendimento de que você usará os Serviços de Subscrição somente para uso interno (que pode incluir Afiliadas). Seu uso interno pode incluir o funcionamento de um web site e/ou o oferecimento de seu próprio software como um serviço, desde que tal uso (a) não inclua a distribuição, venda ou revenda de qualquer dos Serviços de Subscrição, e (b) forneça como componente principal do web site ou serviço, um aplicativo substancial com valor agregado, que não sejam os Serviços de Subscrição. Entretanto, fornecer os Serviços de Subscrição a terceiros ou usá-los em benefício de terceiros (por exemplo, usando Serviços de Subscrição para prestar serviços de hospedagem, serviços gerenciados, serviços de provedor de serviço de Internet (ISP), ou acesso de terceiros aos Serviços de Subscrição ou para uso destes serviços), constitui violação substancial do Contrato.

(g) **Use by Contractors.** Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided (i) you remain fully responsible for all of your obligations under the Agreement and this Product Appendix and for the activities and omissions of the third parties and (ii) in the case of a migration to a third-party cloud or hosting provider, you are qualified for and comply

(g) **Uso por Contratados**. Os Serviços de Subscrição podem ser usados por terceiros agindo em seu nome, tais como contratados ou prestadores de serviço terceirizados, desde que: (i) você continue integralmente responsável por todas as suas obrigações sob o Contrato e este Anexo de Produtos e pelas atividades e omissões dos terceiros e (ii) em caso de migração para a nuvem ou provedor de hospedagem de um

with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(h) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some, but not all, of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the EULAs set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s)

terceiro, você esteja qualificado para e cumpra com os termos do programa Red Hat Cloud Access, conforme exposto na Cláusula 3 abaixo.

(h) **Uso não autorizado de Serviços de Subscrição.** Qualquer uso não autorizado dos Serviços de Subscrição é um descumprimento material do Contrato. O uso não autorizado de Serviços de Subscrição inclui: (a) somente comprar ou renovar os Serviços de Subscrição com base em um determinado número do total de Unidades (senão todas), (b) dividir ou utilizar uma Subscrição de Software em duas ou mais Unidades, (c) prestar Serviços de Subscrição (no todo ou em parte) a terceiros, (d) usar os Serviços de Subscrição em conexão com qualquer redistribuição do Software ou (e) usar os Serviços de Subscrição para dar suporte ou manter quaisquer produtos de software que não sejam da Red Hat, sem adquirir Serviços de Subscrição para cada um deles (coletivamente, "**Usos não autorizados de Serviços de Subscrição**").

1.3 Data de Início da Subscrição. Exceto se diferentemente acordado em um Formulário de Pedido**,** os Serviços de Subscrição começarão no que acontecer primeiro: a data da sua compra ou do primeiro uso dos Serviços de Subscrição.

1.4 Acordos de Licença de Usuário Final e de Código Aberto. O Software Red Hat é regido pelos Acordos de Licença de Usuário Final - EULAs constantes em www.redhat.com/agreements. As Subscrições de Software e Serviços de Subscrição são baseados no prazo e expirarão se não forem renovados. O Contrato estabelece os direitos e obrigações associados com os Serviços de Subscrição e não se destina a limitar seus direitos ao código do software sob os termos de uma licença de código aberto.

1.5 Pacotes de Subscrição de Software Red Hat. A Red Hat oferece combinações de Subscrição de Software com conjuntos de recursos complementares e descontos nos preços ("**Pacote(s)**"). A base para as tarifas destes Pacotes é o uso combinado de tais Subscrições de Software em uma única Unidade. Quando quaisquer das Subscrições de Software combinadas forem usadas independentemente do Pacote, as tarifas por tal uso independente serão as tarifas padronizadas da Red Hat, associadas com a Unidade para aquela Subscrição de Software específica.

1.6 Informações relacionadas ao Uso. Como parte dos Serviços de Subscrição, as informações relacionadas ao uso do Software podem ser transmitidas à Red Hat. Tais informações podem ser usadas para fins de prestação de suporte e atualizações, otimização de desempenho ou configuração, minimização dos impactos no serviço, identificação e solução de ameaças, solução de problemas, aprimoramento de ofertas e da experiência do usuário, resposta a problemas e para fins de faturamento, de acordo com o Contrato. Detalhes adicionais relacionados ao tipo de informação coletada e os métodos pelos quais você pode desistir (*opt out*) da coleta de dados são fornecidos na documentação específica do Produto da Red Hat.

2. Termos de Suporte aos Serviços de Subscrição

2.1 Trials (testes) e Avaliações. A Red Hat pode oferecer Subscrições de Trial e/ou Avaliação para tais fins, e não para Uso para Produção. As Subscrições de Trial ou Avaliação podem ser fornecidas com suporte limitado ou sem suporte, e/ou sujeitas a outras limitações. Se você utilizar a Subscrição

for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

de Trial ou a Subscrição de Avaliação para fins alheios a testes ou avaliações, você estará violando este Contrato e deverá pagar as tarifas de subscrição aplicáveis por tal uso, de acordo com a Cláusula 1 acima, além de todos os demais recursos disponíveis à Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Subscrições Developer. A Red Hat pode oferecer Subscrições Developer para Uso para Desenvolvimento, e não para Uso para Produção. As Subscrições Developer podem ser fornecidas com suporte limitado ou sem suporte, e/ou sujeitas a outras limitações. Se você utilizar a Subscrição Developer para fins alheios ao Uso para Desenvolvimento, você estará violando este Contrato e deverá pagar as tarifas de subscrição aplicáveis por tal uso, de acordo com a Cláusula 1 acima, além de todos os demais recursos disponíveis à Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such list to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.2.1 Subscrição Red Hat Developer Subscription for Teams. A Subscrição Red Hat Developer Subscription for Teams oferece acesso a Software para diversos Produtos da Red Hat (excluindo a Red Hat OpenShift Container Platform), com periodicidade própria, somente para Uso para Desenvolvimento em até 25 mil Nós físicos ou virtuais. Você pode adquirir Support Add-ons para determinados Produtos da Red Hat contidos na Subscrição Red Hat Developer Subscription for Teams. Se você fornecer informações pessoais à Red Hat na forma de lista(s) para criar contas por lote, você declara para a Red Hat que você possui os consentimentos necessários das pessoas em tal lista para que sejam adicionadas ao sistema da Red Hat.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Suporte de um Parceiro Comercial. Se você adquirir Subscrições de Software que incluam suporte prestado por um Parceiro Comercial autorizado da Red Hat (não pela Red Hat), então a Cláusula 2.4 não se aplicará a você, e você deve trabalhar com seu Parceiro Comercial para obter serviços de suporte. A Cláusula 2.4 somente se aplica se você tiver adquirido Subscrições de Software com Suporte prestado pela Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support"** consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for

2.4 Suporte da Red Hat.

(a) **Suporte para Desenvolvimento.** Determinadas Subscrições de Software incluem Suporte para Desenvolvimento. "**Suporte para Desenvolvimento**" consiste em assistência com arquitetura, design, desenvolvimento, prototipação, instalação, uso, diagnóstico de problemas e correção de erros, em cada caso, para o Software aplicável quando usado em Uso para Desenvolvimento. Solicitações de assistência com implantação e manutenção e/ou assistência para Uso para Produção não estão incluídas no escopo do Suporte para Desenvolvimento, mas podem estar disponíveis mediante consulta, segundo os termos de um contrato separado.

(b) **Suporte para Produção.** Determinadas Subscrições de Software incluem Suporte para Produção. "**Suporte para Produção**" consiste em assistência com instalação, teste de aplicação, uso, diagnóstico de problemas e correção de erros, em cada caso, para o Software aplicável quando usado em Uso para Produção. O Suporte para Produção não inclui assistência com (i) desenvolvimento de código, design de sistema, design de rede, design arquitetônico, otimizações, recomendações de aperfeiçoamento, desenvolvimento ou implementação de políticas ou regras de segurança, (ii) software de terceiros disponibilizado com o Software da Red Hat, (iii) software em Pacotes adicionais, opcionais ou extras

Enterprise Linux ("**EPEL**") channels and/or (iv) preview technologies.

para canais do Enterprise Linux ("**EPEL**") ou (iv) tecnologias de preview.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(c) **Cobertura de Suporte**. O Suporte é prestado no idioma Inglês, mas pode estar disponível em outros idiomas, baseado nos recursos disponíveis. A Red Hat não presta suporte para (a) qualquer infraestrutura subjacente ou para quaisquer produtos de terceiros; (b) Software que (i) você (ou um terceiro) tenha modificado ou recompilado, (ii) esteja rodando em hardware ou plataformas que não sejam Configurações Suportadas ou (iii) não estejam rodando em seu Caso de Uso Suportado. Você é responsável por testar o Software antes de implantá-lo em seu ambiente, fazer backup dos seus sistemas regularmente e ter tais backups disponíveis se necessários para fins de suporte. Exceto conforme expressamente declarado de outra maneira, o Suporte não inclui suporte para migração de dados ou recuperação de dados. Salvo acordo em contrário por escrito, o Suporte não inclui acesso remoto, por parte da equipe da Red Hat, à sua rede e/ou sistemas.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support, Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. After the initial response to a support request, Red Hat will provide status updates on the issue consistent with the update guidelines applicable to the Severity Level (which may be downgraded to a lower Severity Level during the course of resolving the support request) until the issue is resolved or the parties agree on an alternative update schedule.

(d) **Diretrizes de Nível de Serviço**. A Red Hat envidará esforços comercialmente razoáveis para prestar Suporte em um ou mais dos níveis de suporte a seguir, dependendo do Produto Red Hat: Autoatendimento, Standard ou Premium, conforme estabelecido em https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla. Após a resposta inicial a uma solicitação de suporte, a Red Hat fornecerá atualizações do status da questão consistentes com as diretrizes de atualização aplicáveis ao Nível de Gravidade (que pode ser rebaixado para um Nível de Gravidade inferior no decorrer da resolução da solicitação de suporte) até que a questão seja resolvida ou as partes concordem com um cronograma alternativo de atualização.

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts based on the number of Standard and Premium Software Subscriptions you have purchased (other than for Academic Edition Customers with Campus Wide Subscriptions which are based on the number of FTEs).

(e) **Obtendo Suporte**. Para receber Suporte, você deve prestar à Red Hat informações suficientes para validar seu direito ao Suporte relevante. Certos Suportes são prestados somente durante o horário comercial padrão local da Red Hat. Você pode entrar em contato com a Red Hat por intermédio de seus Contatos de Suporte designados. Você pode designar até o número de contatos descritos em https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts**,** baseado no número de Subscrições de Software Standard e Premium que você tiver adquirido (diferentemente dos Clientes da Edição Acadêmica com Subscrições que valem para todo o Campus, que são baseadas no número de FTEs).

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and, in certain instances, in the Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, provided EUS Subscriptions are included in certain Software Subscriptions.

2.5 Ciclo de Vida da Subscrição de Software. Durante o ciclo de vida do Software, o escopo da Manutenção e Suporte do Software evolui e, após um certo número de anos, nós interrompemos a Manutenção e o Suporte do Software para as versões mais antigas do Software. O ciclo de vida para a Manutenção e Produção de Software está descrito em https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e, em certas instâncias, no(s) Anexo(s). Para certas versões de Software, você pode adquirir Suporte de Atualização Estendido ("**EUS**") e/ou Suporte de Ciclo de Vida Estendido ("**ELS**"). Subscrições Complementares para prorrogar seus Serviços de Subscrição, conforme descrito com mais detalhes em https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/, desde que as Subscrições EUS estejam incluídas em certas Subscrições de Software.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to (i) Red Hat discussing your Software Subscriptions and related Support with the Vendor and (ii) Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the

3. Acesso à Nuvem: Implantando Subscrições de Software em uma Nuvem Pública

3.1 Habilitando Subscrições Elegíveis para uso em uma Nuvem Pública. Você pode implantar Subscrições de Software da Red Hat na Nuvem de um Fornecedor sob o programa de Acesso à Nuvem, se você tiver um número suficiente de Subscrições de Software, desde que tais Subscrições de Software não tenham Unidades baseadas somente em atributos físicos conforme descrito detalhadamente no Portal de Clientes para Gestão de Subscrições da Red Hat (https://access.redhat.com/management/cloud). A implantação de Subscrição(ões) de Software para uso na Nuvem de um Fornecedor não modifica a data de início ou a duração da(s) Subscrição(ões) de Software original(is). Isto significa que quando sua Subscrição de Software expirar, seu acesso à Subscrição de Software implantada na Nuvem do Fornecedor cessará, a não ser que seja renovada.

3.2 Relatórios sobre Uso de Nuvem. Você consente que o Fornecedor envie relatórios à Red Hat sobre seu uso das Subscrições de Software Red Hat na Nuvem do Fornecedor.

3.3 Termos de Serviço na Nuvem Pública. Por meio do programa de Acesso à Nuvem, você pode obter acesso a imagens e/ou atualizações de Software, se e quando disponíveis, seja (a) por meio de novas imagens obtidas da Nuvem do Fornecedor ou (b) de um Portal Red Hat. Certas informações (tais como notificações relacionadas ao Software) podem estar disponíveis para você somente através do Portal Red Hat. Pagamentos à Red Hat por Subscrições de Software não incluem quaisquer tarifas que podem ser devidas ao Fornecedor pelos serviços de Nuvem do Fornecedor. A Red Hat não é parte do seu contrato com o Fornecedor e não é responsável por fornecer acesso à Nuvem do Fornecedor ou por desempenhar quaisquer outras obrigações do Fornecedor. O Fornecedor é o único responsável e responsabilizado pela Nuvem do Fornecedor. A Red Hat pode ter um relacionamento de suporte com o Fornecedor que permite a Red Hat e ao Fornecedor colaborar, e você consente que (i) a Red Hat pode discutir suas Subscrições de Software e o Suporte relacionado com o Fornecedor e (ii) a Red Hat e o Fornecedor podem compartilhar informações para o fim de prestar Serviços. A Red Hat lhe prestará Suporte para cada Subscrição Elegível, conforme o presente Contrato. Certos componentes ou funcionalidades do Software contidos na Subscrição de Software original (ou numa Subscrição Complementar) podem não estar disponíveis ou serem suportadas quando utilizados na Nuvem do Fornecedor.

3.4 Serviços Específicos do Fornecedor. Os Fornecedores podem oferecer outros serviços, ofertas ou compromissos relativos às suas Nuvens, que podem incluir a prestação de serviços somente por pessoal dos Estados Unidos, em conformidade com vários regimes legais ou outras obrigações especificas da Nuvem do Fornecedor. Não obstante o que possa ser oferecido por um Fornecedor, as Subscrições de Software não são oferecidas sujeitas aos termos destas ofertas do Fornecedor, e quaisquer ofertas do Fornecedor se referem somente à própria Nuvem e não às Subscrições de Software operadas na Nuvem. Quanto ao que se refere à sua relação com a Red Hat, você é o único responsável por cumprir quaisquer leis ou regulamentos de

International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

exportação relacionados o seu uso das Subscrições de Software e você concorda em não transmitir informações, dados ou tecnologia regidos pelos Regulamentos Internacionais sobre Tráfico de Armas para a Red Hat, no curso do seu uso das Subscrições de Software.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 Rescisão do Contrato com o Fornecedor. A Red Hat pode rescindir a disponibilidade de um Fornecedor específico que oferece Acesso à Nuvem, mediante notificação com 60 (sessenta) dias de antecedência, ressalvado que você pode continuar a usar qualquer Subscrição de Software pelo tempo restante do prazo da Subscrição do Software na Nuvem de outro Fornecedor ou em suas dependências sob os temos deste Contrato.

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program that allows you to use Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud under the terms set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"**Development Uses**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" means the end use license agreements for the Red Hat Products located at https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

4. Definições

"**Subscrições Complementares**" são Subscrições de Software opcionais que podem ser adquiridas adicionalmente à Subscrição de Software básica (por exemplo, uma Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux).

"**Nuvem**" significa a infraestrutura de computação hospedada de um Fornecedor, que disponibiliza sistemas, máquinas virtuais ou container de hospedagem para usuários finais.

"**Acesso à Nuvem**" é o programa da Red Hat que lhe permite usar Subscrições Elegíveis na Nuvem de um Fornecedor, sob os termos expostos na Cláusula 3.

"**Atividades de Demonstração**" significa implantar alguns ou todos os Softwares com outro software ou hardware com o propósito específico de ilustrar suas capacidades, exceto o uso em ambientes de preparação e de testes de aceitação, além de implantações para geração de receitas (*revenue*), como provas de conceito pagas.

"**Atividades de Implantação**" significa usar o Software (a) em um ambiente de produção, (b) com aplicações e/ou dados em tempo real por qualquer motivo, exceto para Uso de Desenvolvimento, e/ou (c) para instâncias de backup, seja ele cold ou hot backup.

"**Usos para Desenvolvimento**" é definido na Cláusula 1.2(c) acima.

"**Subscrições Elegíveis**" significa certas Subscrições de Software que atendem aos critérios para Acesso à Nuvem estabelecidos em www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**EULA**" significa os contratos de licença com o usuário final referentes aos Produtos Red Hat, localizados em https://www.redhat.com/en/about/red-hat-end-user-license-agreements.

"**Subscrições de Avaliação**" e/ou "**Subscrições de Trial**" significam Produtos da Red Hat oferecidos sem cobrança, somente para avaliação, e não para Uso para Produção ou Uso para Desenvolvimento, incluindo ofertas descritas como avaliação, teste (*trial*), visualização prévia ou beta.

"**Atividades de Teste e Vodificação Individual**" significa uma pessoa trabalhando de forma independente (com sua própria instalação do Software da Red Hat) para desenvolver outro software e/ou realizar prototipação ou teste de garantia da qualidade, exceto qualquer forma de teste automatizado, teste de múltiplos usuários e/ou teste de múltiplos clientes.

"**Atividades de Desenvolvimento, Teste e Integração de Múltiplos Usuários**" significa implantar os componentes, imagens de contêiner ou produtos de Software, no espaço do usuário (não no núcleo/non kernel), embalados como imagens de contêiner, somente para os fins de desenvolvimento de software para múltiplos usuários, construção, ambiente de integração contínua e testes,

incluindo teste automatizado, teste de múltiplos usuários e/ou teste de múltiplos clientes para tal Software.

"**Product Appendix(ces)**" means the specific terms applicable to the Red Hat Products posted at http://www.redhat.com/agreements or otherwise attached to or incorporated into an Order Form.

"**Anexo(s) de Produto(s)"** significa os termos específicos aplicáveis aos Produtos Red Hat postados em http://www.redhat.com/agreements ou de outra maneira apensos em ou incorporados a um Formulário de Pedido.

"**Production Use**" is defined in Section 1.2(c) above.

"**Uso para Produção**" é definido na Cláusula 1.2(c) acima.

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"**Portal Red Hat**" significa um portal de entrega hospedado pela Red Hat, tal como: Portal de Clientes Red Hat, Registro de Container Red Hat, cloud.redhat.com, e/ou Infraestrutura de Atualização Red Hat ("**RHUI**"), que fornecem Acesso ao Software e/ou Manutenção de Software.

"**Red Hat Products**" means Software, Subscription Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Produtos Red Hat**" significa Software, Serviços de Subscrição, e outras ofertas com a marca Red Hat disponibilizadas pela Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**"significa(m) um determinado subconjunto dos componentes de software do espaço do usuário (não kernel) do Red Hat Enterprise Linux e software de suporte de contêiner fornecidos pela Red Hat mediante repositórios de Red Hat Universal Base Image.

"**Software**" means Red Hat branded software that Red Hat provides as part of a Red Hat Product.

"**Software**" significa software com a marca Red Hat, que a Red Hat oferece como parte de um Produto Red Hat.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.

"**Acesso a Software**" significa acesso a várias versões de Software, se e quando disponíveis.

"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.

"**Manutenção de Software**" significa acesso a atualizações upgrades, correções, alertas de segurança e correções de falhas no Software, se e quando disponíveis.

"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Subscrição** de Software" significa uma Subscrição que contenha Acesso a Software, Manutenção e Suporte de Software.

"**Stacking**" (or "**Stacked**" or "**Stackable**") means the use of more than one Subscription to account for the capacity of a System or Physical Node.

"**Empilhamento**" (ou "**Empilhado**" ou "**Empilhável**") significa o uso de mais de uma Subscrição para responder pela capacidade de um Sistema ou de um Nó Físico.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Horário Comercial Padrão**" está listado em https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

"**Subscription**" means a time bound Red Hat Product offering, other than professional services.

"**Subscrição**" significa uma oferta de um Produto Red Hat, por um prazo determinado, que não sejam serviços profissionais.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Serviços de Subscrição**" significa as ofertas da Red Hat que consistem de Acesso ao Software, Manutenção do Software, Suporte e/ou demais serviços associados durante a vigência da Subscrição.

"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Suporte**" significa acesso ao suporte Red Hat para questões relacionadas ao Software, conforme descrito no Anexo 1 de Produto.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Configuração(ões) Suportada(s)"** significa as configurações de hardware e plataforma dos Produtos Red Hat que estão listadas em https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Contato(s) de Suporte**" é uma pessoa autorizada por você a abrir solicitações de suporte e/ou entrar em contato com o pessoal de suporte da Red Hat.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.

"**Subscrições de Suporte**" significa uma Subscrição que contenha uma oferta de Suporte especializado, que seja suplementar ao Suporte prestado em uma Subscrição de Software.

"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Serviços de Subscrição**" significa ofertas da Red Hat que consistem em Acesso ao Software, Manutenção do Software, Suporte e/ou quaisquer outros serviços associados com e durante o prazo de uma Subscrição.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.

"**Caso de Uso Suportado**" significa a maneira e/ou o ambiente no qual uma Subscrição específica é usada e suportada, conforme definido com mais detalhes em um

Anexo aplicável.

"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

"**Fornecedor**" significa um terceiro autorizado pela Red Hat do qual você compra serviços de Nuvem e que esteja autorizado pela Red Hat a participar neste programa de Acesso à Nuvem.



This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Software Subscriptions described below.

Este Subanexo 1.A ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso das Subscrições de Software descritas abaixo.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below.

1. Unidade de Medida e Requisitos Para Compra de Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization, Red Hat OpenStack Platform.

A Tabela 1 estabelece o nível de suporte, Unidades de medida, limitações de capacidades e capacidades de empilhamento para diversas Subscrições de Software da Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e da Red Hat OpenStack Platform. Você deve comprar o número e tipo apropriado destas Subscrições de Software, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1 abaixo.

Table 1

Software Subscription	Support Level	Unit of Measure	Capacity		Stackable
			Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Notes 1 below)	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard or Premium	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	Virtual Node: Yes Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	N/A	Physical Node: Yes

Red Hat OpenStack Platform for Power					
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard or Premium	System z IFL	N/A	N/A	System z IFL: Yes
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Physical Node	Band of SOCs	None	Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Self-support	Physical Node	Socket-pair	None	Physical Node: No
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard or Premium	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Physical Node: Yes
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		Physical Node: No
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Self-support, Standard or Premium	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Self-support, Standard or Premium	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	CPU: No
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard or Premium	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	N/A

Note 1: Please note that Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.

Tabela 1

Subscrição de Software	Nível de Suporte	Unidade de Medida	Capacidade		Empilhável
			Soquete(s) ou SOCs	Nós Virtuais	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes) Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server	Standard ou Premium	Nó Físico ou Nós Virtuais	Par de Soquetes para cada Nó Físico ou 2 Nós Virtuais		Nó Físico: sim
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway	Standard ou Premium	Nó Físico ou Nós Virtuais	Par de Soquetes para cada Nó Físico ou dois Nós Virtuais		Nó Físico: sim
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando	Nó Físico: Sim

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (vide Observação 1 abaixo)				sobre um Par de soquetes	
Red Hat OpenStack Platform Red Hat OpenStack Platform for Atom Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um Par de soquetes	Nó Físico: Sim
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nenhum	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat Virtualization Red Hat Enterprise Linux for ARM	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Não se aplica	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power	Standard ou Premium	Nó Físico ou Nós Virtuais	Até 4 núcleos processadores ou Par de Soquetes	Não se aplica	Nó Virtual: Sim Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux para Power com Smart Virtualization Red Hat OpenStack Platform for Power	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Não se aplica	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for System z	Standard ou Premium	Sistema z IFL	Não se aplica	Não se aplica	Sistema z IFL: Sim
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale	Standard	Nó Físico	Faixa de SOCs	Nenhum	Nó Físico: Não
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Autoatendimento	Nó Físico	Par de Soquetes	Nenhum	Nó Físico: Não
Red Hat OpenStack Platform Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Standard ou Premium	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais ilimitados operando sobre um par de Soquetes	Nó Físico: Sim
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Premium	Nó Físico	1-2 Soquetes, 9 Partições Lógicas 4 Soquetes, 10 Partições Lógicas 6 soquetes, 11 Partições Lógicas ou 8 Soquetes, 12 Partições Lógicas		Nó Físico: Não
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Autoatendimento Standard ou Premium	Sistema	1 CPU Até 8 GB RAM /	1 Visitante Virtual	CPU: Não
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Autoatendimento Standard ou Premium	Sistema	2 CPU RAM ilimitado	1 Visitante Virtual ou 4 Visitantes Virtuais	CPU: Não
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Standard ou Premium	Equivalente de Tempo Integral (FTE)	1 a 2 Soquetes	1 Visitante Virtual	Não se aplica

Observação 1: Observe que o Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters não inclui direito sobre o sistema operacional de hospedagem (*host operating system*).

2. Red Hat Enterprise Linux Server Add-Ons

Red Hat Enterprise Linux Server Subscriptions may be purchased with one or more optional Add-On Subscriptions. Add-On Subscriptions require a separate paid and active Software Subscription for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On. Each Unit of an Add-On Subscription (a) must match the Unit of Measure and capacity of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit and (b) inherits the Support Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Unit. Add-On Subscriptions are not supported on Red Hat Enterprise Linux Subscriptions with a Self-support service level.

2. Complementos ao Red Hat Enterprise Linux Server

As Subscrições Red Hat Enterprise Linux Server podem ser adquiridas com uma ou mais Subscrições Complementares/Add-On opcionais. As Subscrições Complementares/Add-On demandam Subscrição de Software paga e ativa separada para cada Unidade que implantar, instalar, usar ou executar tal Add-On. Cada Unidade de uma Subscrição Complementar/Add-On (a) deve corresponder à Unidade de Medida e capacidade da respectiva Unidade do Red Hat Enterprise Linux e (b) herdar o Nível de Suporte da respectiva Unidade do Red Hat Enterprise Linux. As Subscrições Complementares/Add-On não são suportadas em Subscrições do Red Hat Enterprise Linux com um nível de serviço de Autoatendimento.

3. Red Hat Enterprise Linux Server Supported Use Cases

3. Casos de Uso Suportados para Red Hat Enterprise Linux Server

Table 3

Software Subscription	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux Server (see Note 1 below) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Subscription Services are provided only on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Subscription Services are provided only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP's HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Supported only for high performance computing ("**HPC**") that consists of a minimum set of four Systems that are networked and managed to perform compute-intensive workloads ("**cluster**") with all of the following characteristics: (a) the cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the cluster, (b) the cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the cluster and (d) all compute nodes in the cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.4 (d) of the Product Appendix) of the Head Node.

Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Supported only in a compute Grid where a "**Grid**" means a minimum of fifty (50) Socket-pairs that are networked and managed to solve workloads with the following characteristics: (a) all the nodes in the group of systems have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the group of systems is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the group of systems by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the nodes in the group of systems, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the complete group of systems is defined as 30% of the nodes in the group of systems being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization is designed to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, and Red Hat Insights	Supported only on active Standard and Premium level Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.
Red Hat Virtualization	Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat OpenStack Platform (Physical Node) Red Hat OpenStack Platform for Power	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift

	Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (without guest OS) Red Hat OpenStack Platform for Power (without guest OS)	Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Supported for each Physical Node managed by Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Supported only for Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Development Use.

Note 1: The Red Hat Enterprise Linux Server Use Case applies to the Red Hat Enterprise Linux Server variants in this Table 3.

Tabela 3

Subscrição de Software	Caso de Uso Suportado
Red Hat Enterprise Linux Server (Vide Observação 1 abaixo) Red Hat Enterprise Linux for ARM Red Hat Enterprise Linux for Power Red Hat Enterprise Linux Server for System z	Suportado apenas para computação de servidor em Configurações Suportadas, e incluindo a entrega de serviços a outros sistemas de clientes ou servidores lógicos ou físicos e a execução de aplicativos de multiusuários.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time Red Hat OpenStack Platform for Real Time	Suportado apenas em sistemas que operam (a) em ambientes operacionais identificados em www.redhat.com/mrg/hardware como compatíveis com Red Hat Enterprise Linux for Real Time e (b) sistemas de hardware identificados como Red Hat Enterprise for Real Time, certificados em https://hardware.redhat.com.
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST	Serviços de Subscrição somente são prestados em sistemas Fujitsu PRIMEQUEST.
Red Hat Enterprise Linux for SAP HANA Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	Serviços de Subscrição somente são prestados em Configurações Suportadas certificadas por SAP somente para operar a Plataforma HANA do SAP, S4 HANA e/ou o produto NetWeaver.
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Os Serviços de Subscrição são fornecidos somente na Configuração Suportada, na

	forma de chassi que contém e utiliza pelo menos 5 (cinco) SOCs.
Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Compute Nodes Red Hat Enterprise Linux for ARM for HPC Head Nodes	Suportados somente para computação de alto desempenho (“**HPC**”), que consiste em um conjunto mínimo de quatro Sistemas instalados em rede e gerenciados para desempenhar cargas de trabalho de computação intensiva (“**clusters**”), com todas as características a seguir: (a) o cluster é usado para tarefas distribuídas de computação intensiva, enviadas para nós de computação individuais dentro do cluster, (b) o cluster atua como uma única entidade ou sistema em tarefas específicas desempenhando operações de computação intensiva sobre conjuntos de dados (Sistemas operando uma base de dados, aplicativo de web, balanceamento de carga ou de servidores de arquivos não considerados nós HPC); (c) o número de nós de gerenciamento ou nós principais não ultrapassa um quarto do número total de nós no cluster e (d) todos os nós de computação no cluster têm a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (uma Subscrição de Software opcional para o gerenciamento de nós de computação) é combinado com Subscrições de Software Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes para os nós de computação no mesmo cluster, o nó de computação herda o Nível de Serviço (conforme estabelecido na Cláusula 2.3(d) do Anexo de Produtos) do Nó Principal.
Red Hat Enterprise Linux for Grid Nodes	Suportado somente em uma Grade de computação onde uma “**Grade**” significa um mínimo de 50 (cinquenta) pares de Soquetes que estão instalados em rede e gerenciados para resolver cargas de trabalho com as seguintes características: (a) todos os nós no grupo de sistemas tem a mesma configuração Red Hat Enterprise Linux; (b) o grupo de sistemas está operando um único aplicativo ou é controlado por um único programador de trabalhos; (c) as cargas de trabalho são enviadas para o grupo de sistemas por um programador de trabalho; (d) as cargas de trabalho são mantidas em um único aplicativo distribuído ao longo dos nós no grupo de sistemas; (e) as cargas de trabalho não são interativas, e (f) a paralisação da produção do completo grupo de sistemas é definida como 30% (trinta por cento) dos nós no grupo de sistema estando incapazes de operar a carga de trabalho. Este Caso de Uso Suportado não inclui operação de base de dados por nós, aplicativos na web, balanceamento de carga, ou serviços de arquivos.
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Suportado em hardware físico somente para suportar visitantes virtuais. O Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization é desenhado para operar e gerenciar instâncias virtuais. A Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux inclusa é suportada somente quando usada como o sistema operacional hospedeiro com o Red Hat Virtualization Hypervisor, ou quando usado como o sistema operacional convidado com máquinas virtuais.
Add-Ons: High Availability, Load Balancer, Resilient Storage, Scalable File System, Extended Update Support, Extended Life Cycle Support, e Red Hat Insights	Suportado somente em Subscrições de Software Standard e Premium ativas do Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Server used as a Virtual Guest	Visitantes Virtuais podem ser agrupados ou compartilhados em qualquer outro Sistema que tenha uma Subscrição de Software com o mesmo (a) Nível de Suporte (Standard ou Premium) e (b) número de Visitantes Virtuais (1, 4, ou Visitantes Virtuais ilimitados), desde que você não exceda o número total de Visitantes Virtuais associado com as Subscrições de Software subjacentes.
Red Hat Virtualization	Suportado somente em hardware físico para suportar visitantes virtuais. Virtualização Red Hat é desenhado para operar e gerenciar instâncias virtuais e não suporta aplicativos com espaço para o usuário. A Virtualização Red Hat pode ser usada como uma solução de infraestrutura de desktop virtual, entretanto, a Subscrição não vem com software ou suporte para o sistema operacional de desktop. Você deve comprar o sistema operacional para cada instância de um desktop ou servidor separadamente. O Red Hat Virtualization Manager, um componente do Red Hat Virtualization, inclui uma subscrição para o Red Hat Enterprise Linux, para os fins de execução do Red Hat Virtualization Manager. O Red Hat Virtualization inclui Red Hat JBoss Enterprise Application Platform compatível somente com determinados serviços do Red Hat Virtualization.
Red Hat Virtualization Suite Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications	Suportado somente quando usado em um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux é suportado unicamente quando usado como o sistema operacional de visitante com máquinas virtuais criadas e gerenciadas com o Red Hat Virtualization. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado somente

	quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com o Red Hat Virtualization Suite. O Red Hat Virtualization inclui Red Hat JBoss Enterprise Application Platform compatível somente com determinados serviços do Red Hat Virtualization.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. O Red Hat Enterprise Linux Desktop não inclui suporte para aplicativos de servidor com Código aberto (por exemplo, Apache, Samba ou NFS), finalidades de testes ou desenvolvimento, ou para compartilhar dados com pares. Cada Subscrição de Software do Red Hat Enterprise Linux Desktop inclui um Módulo de Smart Management, cada qual para ser usado exclusivamente com um único Sistema Red Hat Enterprise Linux Desktop.
Red Hat Enterprise Linux Workstation	Suportado apenas em sistemas de computação pessoais com um objetivo principal de executar aplicativos e/ou serviços para um único usuário, que está tipicamente trabalhando a partir de um teclado diretamente conectado e um monitor. Cada Subscrição de Software do Red Hat Enterprise Linux Workstation inclui um Módulo de Smart Management para ser usado exclusivamente com um único Sistema de Red Hat Enterprise Linux Workstation
Red Hat OpenStack Platform (Nó Físico) Red Hat OpenStack Platform for Power	Suportado somente quando usado em um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para executar a Red Hat OpenStack Platform ou quando usado como sistema operacional visitante com máquinas virtuais criadas e gerenciadas com a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Enterprise Linux é atualmente o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform estão incluídos e são suportados apenas quando usados para monitorar e gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform (sem OS de visitante) Red Hat OpenStack Platform for Power (sem OS de visitante)	Suportado somente quando usado em um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux é suportado somente quando usado como sistema operacional hospedeiro para executar a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Enterprise Linux é atualmente o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform estão incluídos e são suportados apenas quando usados para monitorar e gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack Platform for Atom	Suportado somente quando usado sobre um Nó Físico que seja um servidor operando um processador Intel Atom. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como um sistema operacional hospedeiro para operar a Red Hat OpenStack Platform. Atualmente, o Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat OpenStack for Bare Metal Managed Node	Suportado para cada Nó Físico gerenciado pela Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Enterprise Linux é suportado somente quando usado como Sistema operacional visitante para a Red Hat OpenStack Platform.
Red Hat Enterprise Linux – Academic Server Red Hat Enterprise Linux Academic Desktop Red Hat Enterprise Linux Academic Workstation	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas, para fins de ensino e aprendizado que consistem em (a) laptops ou desktops para uso pessoal ou acadêmico do corpo docente, da equipe ou dos estudantes, (b) laboratórios de informática disponíveis para o corpo docente, equipe e estudantes para uso educacional em geral, (c) desktops para sala de aula, (d) laboratórios para uso técnico e em pesquisa e/ou (e) laboratórios para uso em desenvolvimento de software. O Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition não é suportado quando usado para qualquer propósito diferente daqueles descritos nas letras de (a) a (e) acima. Instituições acadêmicas qualificadas devem estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). / **Observação**: Quando você usar o Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition para fins acadêmicos não qualificados conforme descrito acima, as tarifas padronizadas de subscrição do Red Hat Enterprise Linux serão aplicadas.

Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas. Instituições acadêmicas qualificadas devem (a) estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx e (b) ter pelo menos mil (1.000) FTEs.
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription	Suportado somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas. Instituições acadêmicas qualificadas devem (a) estar credenciadas perante uma agência nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx e (b) ter pelo menos mil (1.000) FTEs.
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	Suportado somente para Uso para Desenvolvimento do Red Hat Enterprise Linux Developer Suite.

Observação 1: O Red Hat Enterprise Linux Server Use Case se aplica às variações do Red Hat Enterprise Linux Server nesta Tabela 3.

3.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in Atomic Host mode. Atomic Host mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

3.1 Servidor Red Hat Enterprise Linux – Atomic Host. O Red Hat Enterprise Linux Server pode ser implantado usando o pacote de gerenciamento RPM ou no modo Atomic Host. O Modo Atomic Host é um mecanismo opcional baseado na imagem de entrega, implantação e atualização, desenhado para suportar ambientes baseados em containers. Cada implantação de Red Hat Enterprise Linux, independentemente do método (incluindo contêineres), constitui uma Unidade.

3.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions

Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.2 Subscrições de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation

O Suporte à Produção para subscrições do Red Hat Enterprise Linux Desktop está limitado aos Contatos de Suporte, que são membros do pessoal de suporte do help-desk e não usuários finais.

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed athttps://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported**

3.3 Subscrições de Software para Suporte de Ciclo de Vida Estendido do Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform

(a) **Suporte de Manutenção e Produção Limitada.** As Subscrições Complementares Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform ELS lhe dão direito a receber Suporte de Manutenção e Produção para problemas de Níveis de Gravidade 1 e 2 em arquiteturas x86 e sistemas z, porém apenas para um conjunto limitado de componentes de software listados emhttps://access.redhat.com/articles/2901071. A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform ELS está limitada àquelas atualizações de Software que a Red Hat considerar, a seu exclusive critério, como sendo (a) reparos com impacto crítico sobre a segurança, independentemente de solicitações de suporte pelo cliente e (b) reparos de defeitos selecionados como prioridade imediata, que estão disponíveis e qualificados para um subconjunto dos pacotes em edições principais específicas de Red Hat Enterprise Linux e/ou Red Hat OpenStack Platform , para além do final de seus ciclos regulares de produção. Os streams de ELS serão mantidos por um período adicional de tempo imediatamente após o final dos ciclos regulares de produção da respectiva edição, conforme exposto em https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. A Red Hat somente fornecerá um código base tanto para Red Hat Enterprise Linux ELS como para Red Hat OpenStack Platform ELS e não fará aperfeiçoamentos funcionais em versões do Red Hat Enterprise Linux ou da Red Hat OpenStack Platform durante o ciclo ELS.

(b) **Componentes do Red Hat Enterprise Linux ELS sem**

Components. Red Hat Enterprise Linux ELS covers components supported prior to the end of the life cycle but does not cover the following (in addition to those noted in Section 3.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

Suporte. O Red Hat Enterprise Linux ELS cobre componentes suportados anteriores ao final do ciclo de vida útil, mas não cobre o seguinte (além daqueles mencionados na Cláusula 3.3(a) acima): (a) aplicativos para desktop, (b) Pacote para Clusters Red Hat, (c) conteúdo do canal Extras ("Extras" é um conjunto de conteúdo com um ciclo de vida útil mais curto) e (d) produtos Independentes em camadas ou complementares, tais como Directory Server, Red Hat Satellite ou Scalable File System. Red Hat. A Red Hat se reserva o direito de excluir pacotes adicionais.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

(c) **Entrega de Conteúdo Red Hat Enterprise Linux ELS**. A Manutenção de Software Red Hat Enterprise Linux é entregue por intermédio de canais de base separados no Portal Red Hat, para a liberação específica e canais correspondentes subordinados, se aplicável. Você deve instalar um pacote de liberação Red Hat modificado baixado do Portal Red Hat para subscrever uma Unidade em um canal Red Hat Enterprise Linux ELS.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

4. Pacote de Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux

O Red Hat Enterprise Linux Developer Suite oferece um ambiente de desenvolvimento open source, que consiste no Red Hat Enterprise Linux com ferramentas de desenvolvimento integradas, determinadas Add-ons do Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management e acesso a Manutenção do Software, mas não a Suporte. Se você utiliza qualquer um dos Serviços de Subscrição ou Software associado ao Red Hat Enterprise Linux Developer Suite para Uso para Produção, você concorda em adquirir o número aplicável de Unidades da Subscrição de Software aplicável.

5. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

5. Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support

Para cada Subscrição paga e ativa de Red Hat Enterprise Developer Workstation e/ou Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, a Red Hat oferecerá a você (a) acesso às versões suportadas do Red Hat Enterprise Linux e atualizações, por meio do Portal Red Hat; e (b) assistência para: (i) suporte para instalação, uso e configuração, diagnóstico de problemas e correção de erros para o Red Hat Enterprise Linux, mas somente para problemas relacionados ao seu uso do Red Hat Enterprise Linux para Uso para Desenvolvimento, e (ii) consultoria a respeito da arquitetura da aplicação, design da aplicação, práticas do setor, aperfeiçoamento e portabilidade de aplicação (coletivamente, "**Suporte do Desenvolvedor**").

As Subscrições de Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation e Red Hat Enterprise Linux Developer Support não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) correção por atacado de falhas no aplicativo, ou (c) software incluído no repositório Extras da Red Hat, canais suplementares, tecnologias de visão prévia, ou software obtido de sites comunitários.

5.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions

5.1 Níveis de Subscrições de Suporte ao Desenvolvedor Red Hat Enterprise Linux. Você pode comprar suporte Profissional (tempo de resposta de 2 (dois) dias úteis) ou Enterprise (tempo de resposta de 4 (quatro) Horas Comerciais Padrão) com suporte pela web e por telefone, para um número ilimitado de solicitações para o Red Hat Enterprise Developer Workstation (um (1) Sistema) e/ou Subscrições de Suporte ao

(twenty-five (25) Systems).

Desenvolvedor Red Hat Enterprise (vinte e cinco (25) Sistemas).

6. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

6. Subscrições de Software Red Hat Directory Server

A Tabela 6 estabelece a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Directory Server. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 6 abaixo. O(s) Nível(eis) de Serviço para o Directory Server é(são) determinado(s) pelo Nível de Serviço da Subscrição do Red Hat Enterprise Linux respectivo para o Nó Físico ou Nó Virtual que estiver operando o Directory Server (por exemplo, se o Nível de Serviço para o Software Red Hat Enterprise Linux respectivo for Premium, o Directory Server receberá suporte nível Premium).

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Primary"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabela 6

Subscrição de Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Directory Server	Nó Físico ou Nó Virtual	O Red Hat Directory Server é compatível somente com um servidor físico com uma Subscrição do Software Red Hat Enterprise Linux padrão (não uma Subscrição do Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). Uma Replica Red Hat Directory Server é compatível somente com uma Subscrição de Software ativa para um Red Hat Directory Server Primary. "**Réplica**" significa uma segunda opção de Directory Server configurado como subordinado à primeira opção de Directory Server. O Red Hat Enterprise Linux Server é suportado somente para o propósito de executar o Software Red Hat Directory Server. **"Primary"** significa o Red Hat Directory Server autorizado, a partir do qual as réplicas do Red Hat Directory Server obtêm informações do Red Hat Directory Server.

7. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 7 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 7 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

7. Subscrições de Software do Red Hat Certificate System

A Tabela 7 estabelece a Unidade de medida e os Casos de Uso Suportados para o Red Hat Certificate System. Você deve adquirir o número e o tipo apropriados destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 7 abaixo. O(s) Nível(eis) de Serviço para o Certificate System é(são) determinado(s) pelo Nível de Serviço da Subscrição do Red Hat Enterprise Linux respectivo para o Nó Físico que estiver operando o Certificate System (por exemplo, se o Nível de Serviço para a Subscrição do Software Red Hat Enterprise Linux respectivo for Premium, o Certificate System receberá suporte nível Premium).

Table 7

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabela 7

Subscrição de Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Certificate System	Certificado	O Red Hat Certificate System é compatível somente com uma Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux padrão (não uma Subscrição de Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC ou Red Hat Enterprise Linux Workstation). O Certificate System inclui Directory Server somente para executar e prestar suporte ao Certificate System.

EXHIBIT 1.B
RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSHIFT AND RED HAT QUAY SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat JBoss Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, and Red Hat Quay product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat JBoss Application Services Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 1.

1.1 Supported JBoss Application Services Software. Using Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions, (or any portion thereof) to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software, is a material breach of the Agreement.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the JBoss Application Services portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat JBoss Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server (which only include the management components of the Core Services Collection) do not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat JBoss Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat JBoss Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform regardless of the deployment platform (private cloud or public cloud). The JBoss OpenShift Enabled Software Subscriptions may be deployed with monolithic applications or on Red Hat OpenShift Container Platform, and in each case such deployments are interchangeable with respect to the number of Cores, provided for Red Hat OpenShift Dedicated and Azure Red Hat OpenShift instances, Cores are consumed based on the size

SUBANEXO 1.B
SUBSCRIÇÕES DE SOFTWARE RED HAT JBOSS APPLICATION SERVICES, OPENSHIFT E RED HAT QUAY



Este Subanexo 1.B ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso das linhas de produtos Red Hat JBoss Application Services (conhecidos anteriormente como Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform e Red Hat Quay.

1. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para a Subscrição de Software Red Hat JBoss Application Services

A Tabela 1 estabelece as Unidades de medida, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições de Red Hat JBoss Application Services. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1.

1.1 Software JBoss Application Services Suportado. Usar as Subscrições de Software JBoss Application Services (ou qualquer de suas partes) para dar suporte a software obtido de sites comunitários sem comprar uma Subscrição de Software correspondente para tal software comunitário, constitui uma violação substancial do Contrato.

1.2 Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss. "Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss" é uma coleção de componentes que fornecem funcionalidade comum (tais como monitoramento e gerenciamento, balanceamento de carga, controle de processos e autenticação única), através da maioria do portofolio de JBoss Application Services e está sujeita aos seguintes termos:

(a) Você passará a ter direito à Coleção de Serviços Núcleo Red Hat JBoss em uma quantidade igual ao número das Subscrições de Software de Núcleos Red Hat JBoss Application Services que você tiver comprado (para Subscrições de Software nos quais a Unidade for um Núcleo).

(b) Você fará jus a Coleção de Serviços Núcleo JBoss Red Hat igual a 16 (dezesseis) Núcleos para cada Subscrição do Software Application Services JBoss Red Hat que você comprar, em uma base por par de soquetes.

(c) O Red Hat JBoss Web Server (que somente inclui os componentes de gerenciamento do Core Services Collection) não inclui o Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.3 JBoss Application Services para Implementações Híbridas. As Subscrições de Software Red Hat JBoss Application Services na Tabela 1 incluem acesso ao Software Red Hat JBoss Application Services habilitado e compatível com Red Hat OpenShift Container Platform, independentemente da plataforma de implementação (nuvem privada ou nuvem pública). As Subscrições de Software JBoss OpenShift Enabled podem ser implementadas com aplicações monolíticas ou na Red Hat OpenShift Container Platform e, em todo caso, tais implementações são intercambiáveis com relação ao número de Núcleos, disponibilizados para instâncias Red Hat OpenShift Dedicated

(vCPUs and RAM) of the deployment node.

e Azure Red Hat OpenShift; os Núcleos são consumidos com base no tamanho (vCPUs e RAM) do nó de implementação.

1.4 Red Hat's Open Source Assurance Program applies only to the JBoss Application Services Software Subscription that you purchased and does not apply to JBoss OpenShift Enabled Software that may be provided (for no additional fee) with the Red Hat JBoss Application Services Subscription that you purchased.

1.4 O Programa de Garantia de Código Aberto Red Hat se aplica somente à Subscrição do Software JBoss Application Services que você adquiriu, e não se aplica ao Software para JBoss OpenShift Enabled Software, que pode ser fornecido (sem tarifa adicional) com a Subscrição do Red Hat JBoss Application Services que você adquiriu.

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Stackable	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	Yes	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
Red Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Note 2)			
Red Hat Runtimes (Note 2)			
Red Hat Process Automation (Note 2)			
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	Yes	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations. This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Yes	This product is supported for use on supported Windows Server versions as set forth in the Supported Configurations.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the
in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabela 1

Subscrição de Software (Observação 1 baixo)	Unidade de Medida	Empilhável	Caso de Uso Suportado
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Faixa de Núcleos	Sim	Estes Produtos Red Hat só são suportados em Configurações Suportadas.
Red Hat JBoss Web Server			
Red Hat Runtimes			
ed Hat Data Grid			
Red Hat Fuse			
Red Hat AMQ			
Red Hat Data Virtualization			

Red Hat Process Automation Manager (antigo Red Hat JBoss BPM Suite)			
Red Hat Decision Manager (antigo Red Hat JBoss BRMS)			
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On			
Red Hat Integration (Observação 2)			
Red Hat Runtimes (Observação 2)			
Red Hat Process Automation (Observação 2)			
Red Hat Application Services Portfolio (Observação 2)			
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Observação 3)	Nó Físico	Sim	Este produto é suportado para uso nas versões de Windows Desktop suportadas, conforme establecido nas Configurações Suportadas. Este produto explicitamente não tem suporte para implementação de servidores baseados em Java ou uso nas distribuições de Windows Server.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Observação 3)	Faixa de Núcleos	Sim	Este produto é suportado para uso nas versões de Windows Server suportadas, conforme establecido nas Configurações Suportadas.

Observação 1: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat descrito neste Subanexo 1.B.
Observação 2: Você pode usar o número de Núcleos especificado no Conjunto de Núcleos adquirido para qualquer combinação de Produtos Red Hat incluídos nesses Pacotes.
Observação 3: O Cliente pode usar até 20 (vinte) Contatos de Suporte para Subscrições Red Hat build of OpenJDK.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a

2. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para Red Hat OpenShift Container Platform

A Tabela 2 expõe as Unidades de medida, limitações de capacidade, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições da **Red Hat OpenShift Container Platform**. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 2. O Caso de Uso do Red Hat OpenShift Container Platform (Caso de Uso OCP, conforme definido abaixo) se aplica a todas as ofertas do Red Hat OpenShift Container Platform, e Casos de Uso adicionais se aplicam às ofertas do Red Hat OpenShift Container Platform abaixo. A Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL e a Plataforma de Container para RHEL são produtos em camadas e exigem uma Subscrição de Software paga em separado e ativa do Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, com os Níveis de Suporte adequados para cada Unidade que implantar, instalar, usar ou executar tais produtos em camadas.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. O Red Hat Enterprise Linux Server conforme incluído no Red Hat OpenShift Container Platform pode ser implementado usando-se o pacote de gerenciamento RPM ou em um modo host previsto para executar contêineres (também conhecido por "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). O modo Red Hat Enterprise Linux CoreOS é um mecanismo de entrega, implementação e atualização baseado em imagem opcional, projetado para dar suporte aos ambientes baseados em contêineres. Cada

Unit.	implementação do Red Hat Enterprise Linux, independentemente do método (incluindo contêineres), constitui uma Unidade.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Stackable	Supported Use Case
		Sockets	**Virtual Nodes**		
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "**OCP Use Case**") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multi-Cloud Gateway included in Red Hat OpenShift Container Storage may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized Telco communication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IOT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Socket-pair: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform "Bastion Nodes" are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Software Subscription (Note 1 below)	**Unit of Measure**	**Capacity for Core-based SKUs**		**Stackable**	**Supported Use Case**
		Cores	**Virtual Nodes**		
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case

Red Hat OpenShift Platform Plus					
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Guest or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Physical Node: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One Virtual Node	Physical Node: N/A Virtual Node: Yes	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Guest	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	Cores: Yes Virtual Guest: Yes	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	These Red Hat Products will only be supported when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	

Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Cores: Yes Virtual Guest: N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.

Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of JBoss Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for JBoss Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).

Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

Tabela 2

Subscrição de Software (Observação 1 abaixo)	Unidade de Medida	Capacidade para SKUs com base em soquete		Stackable	Caso de Uso Suportado
		Soquetes	Nós Virtuais		
Red Hat OpenShift Container Platform	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes virtuais ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante virtual: N/A	O Red Hat OpenShift Container Platform só será suportado (este Caso de Uso é coletivamente chamado "**Caso de Uso OCP**") quando usado como uma plataforma como um serviço nas Configurações s Suportadas. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho. Operadores terceiros não são suportados. O Multi-Cloud Gateway incluído no Red Hat OpenShift Container Storage pode ser usado para fins de Migração, com o Migration Toolkit incluído com o Red Hat OpenShift Container Platform, sem a necessidade de uma subscrição ativa paga do Red Hat OpenShift Container Storage para tal uso. O Red Hat JBoss Web Server é compatível somente para execução em components Red Hat OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes virtuais ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform (Nó Bare-metal) Red Hat OpenShift Platform Plus (Nó Bare-metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	Nenhum	Nó Físico: Sim Visitante virtual: N/A	Este Produto da Red Hat só será compatível quando instalado e executado em hardware físico, e não quando executado como uma imagem virtual ou em nuvem pública.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Nó Físico	Par de soquetes	Visitantes virtuais ilimitados	Par de soquetes: Sim Visitante virtual: N/A	Este Produto da Red Hat só é compatível para a implantação de serviços de comunicação Telco virtualizados e em contêiner ou de funções de rede que prestam serviços ao consumidor, serviços comerciais, serviços móveis, serviços de vídeo/conteúdo, cargas de trabalho de telecomunicações e serviços IOT. Exemplos de casos de uso não compatíveis são os nós que executam aplicações de TI ou Enterprise de propósito geral em implantações de datacenter central ou regional, nós que executam serviços/recursos de desenvolvedor ou cargas de trabalho de desenvolvimento de aplicações, e nós que executam bancos de dados, aplicações da web ou serviços de arquivo. Operadores terceiros não são compatíveis.
Red Hat OpenShift Container Platform (Nó Bastion)	Nó Físico	Par de soquetes	N/A	Par de soquetes: Sim Visitante virtual: N/A	Os "Nós Bastion" da Red Hat OpenShift Container Platform são compatíveis quando o Red Hat Enterprise Linux é usado para hospedar os scripts, arquivos e

					outras ferramentas de disponibilização de bootstrap, plano de controle e nós de computação para a Red Hat OpenShift Container Platform. Cargas de trabalho em contêineres não são compatíveis com Nós Bastion.
Subscrição de Software (Observação 1 abaixo)	**Unidade de Medida**	**Capacidade para SKUs com base em núcleo**		**Stackable**	**Caso de Uso Suportado**
		Núcleos	**Nós Virtuais**		
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Visitante virtual	2 Núcleos ou 4 vCPUs	Um Visitante virtual	Núcleos: Sim Visitante virtual: Sim	Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Visitante Virtual ou Nó Físico	Banda do Núcleo	Visitantes virtuais ilimitados	Nó Físico: Sim Visitante virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Visitante virtual	2 Núcleos ou 4 vCPUs	Um Visitante virtual	Núcleos: Sim Visitante virtual: Sim	Caso de Uso OCP
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Nó Virtual	1 Núcleo	Um Nó Virtual	Nó Físico: N/A Nó Virtual: Sim	Estes Produtos da Red Hat só serão suportados quando implantados em hypervisor KVM suportado pela Red Hat executado em IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (conhecido anteriormente como Red Hat OpenShift Container Engine)	Visitante virtual	2 Núcleos ou 4 vCPUs	Um Visitante virtual	Núcleos: Sim Visitante virtual: Sim	Este Produto da Red Hat só é suportado conforme descrito no Caso de Uso OCP com relação aos componentes definidos em https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Operadores terceiros não são suportados.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Observação 2)	Nó Físico	Conjunto de Núcleos	Visitantes Virtuais Ilimitados	Núcleos: Sim Visitante Virtual: N/A	Estes Produtos Red Hat somente serão suportados quando usados como uma plataforma como serviço em Configurações Suportadas. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho. Operadores terceiros não são suportados.
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Observação 2)	Nó Físico	Conjunto de Núcleos	Visitantes Virtuais Ilimitados	Núcleos: Sim Visitante Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Observação 2)	Nó Físico	Conjunto de Núcleos	Visitantes Virtuais Ilimitados	Núcleos: Sim Visitante Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Observação 2)	Nó Físico	Conjunto de Núcleos	Visitantes Virtuais Ilimitados	Núcleos: Sim Visitante Virtual: N/A	
Red Hat OpenShift Platform (Nó Bastion)	Nó Físico	Conjunto de núcleos	N/A	Núcleos: Sim Visitante Virtual: N/A	Os nós da Red Hat OpenShift Container Platform são compatíveis quando o Red Hat Enterprise Linux é usado para hospedar os scripts, arquivos e

					outras ferramentas de disponibilização de bootstrap, plano de controle e nós de computação para a Red Hat OpenShift Container Platform. Cargas de trabalho em contêineres não são compatíveis com Nós Bastion.

Observação 1: Salvo se especificado de outra forma em um Formulário de Pedido, 1 (um) Núcleo é equivalente a 2 (duas) vCPUs com hyper-threading ativo para os Produtos Red Hat dexcritos neste Subanexo 1.B.
Observação 2: Há dois grupos de Núcleos incluídos neste pacote de Produtos Red Hat: um grupo de Núcleos para qualquer combinação de produtos JBoss Application Services e um grupo de Núcleos para a OpenShift Container Platform. Você pode usar até o número de Núcleos que você adquiriu nos Conjuntos de Núcleos (a) para produtos JBoss Application Services incluídos nesses Pacotes e (b) para implementações da OpenShift Container Platform (com um mínimo de 2 alocações de Núcleo por Unidade).
Observação 3: O Red Hat OpenShift inclui Red Hat OpenShift Virtualization, criado para ser executado e gerenciar instâncias virtuais. O Red Hat OpenShift Virtualization é suportado apenas quando o Red Hat OpenShift é instalado no servidor bare-metal, e não instalado em uma máquina virtual. O Software Red Hat Enterprise Linux incluído é suportado somente quando usado como sistema operacional visitante em máquinas virtuais hospedadas no Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization inclui Red Hat JBoss Enterprise Application Platform somente compatível para a execução de determinados serviços no Red Hat OpenShift Virtualization.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat 3Scale API Management Software Subscriptions

Tables 3.1 sets forth the Units of measure, capacity limitations, and Supported Use Cases for Red Hat 3Scale API Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Unidade de Medida e Requisitos para Compra da Subscrição de Software Red Hat 3Scale API Management

A Tabela 3.1 estabelece as Unidades de Medida, limitações de capacidade e os Casos de Uso Suportados para Subscrições de Red Hat 3Scale API Management. Você deve comprar o número e tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 3 abaixo.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat 3Scale API Management Platform	Cores	4, 16 or 64 Cores	The Subscription is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.

Tabela 3

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade	Casos de Uso Suportados
Red Hat 3Scale API Management Platform	Núcleos	4, 16 ou 64 Núcleos	A Subscrição é suportada (a) quando usada em um servidor, (b) em Configurações Suportadas, e (c) quando usada para os fins de API Management.

4. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 4 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 4. Red Hat Quay is an Add-On Subscription and requires a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux with a matching Support Level for each Unit that deploys, installs, uses or executes such Add-On Subscriptions.

4. Unidade de Medida e Requisitos de Compra para o Red Hat Quay.

A Tabela 4 estabelece as Unidades de medida e os Casos de Uso Suportados para as Subscrições Red Hat Quay. Você deve comprar o número e tipo apropriado de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 4. O Red Hat Quay é uma Subscrição Complementar e exige uma Subscrição de Software ativa e paga em separado do Red Hat Enterprise Linux, com um Nível de Suporte correspondente para cada Unidade que implementa, instala, usa ou executa tais Subscrições Complementares.

Table 4

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabela 4

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Caso de Uso Suportado
Red Hat Quay	Implantação	Estes Produtos Red Hat somente serão suportados quando usados em Configurações Suportadas. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho.

EXHIBIT 1.C
RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.C. contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat products as described below. References to "**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements.

Table 1 sets forth the support level, Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 1 below. In addition, the following terms apply:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

SUBANEXO 1.C
SUBSCRIÇÕES DE ARMAZENAMENTO E SERVIÇOS DE DADOS RED HAT



Este Subanexo 1.C contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso dos produtos conforme descrito abaixo. Referências às "**Subscrições de Armazenamento e Serviços de Dados Red Hat**" se referem a ambas as linhas de produtos.

1. Unidade de Medida e Requisitos para Compras

A Tabela 1 expõe o nível de suporte, Unidade de medida, capacidades de empilhamento e Caso de Uso Suportado para várias Subscrições de Armazenamento e Serviços de Dados Red Hat. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições de Software com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 1 abaixo. Adicionalmente, os termos a seguir se aplicam:

(a) Red Hat Gluster Storage inclui ferramentas de gerenciamento para gerenciar uma ou mais instâncias de Red Hat Gluster Storage.

(b) Os preços das Subscrições de Software Red Hat Ceph Storage são fixados com base no montante total de capacidade de armazenamento. Cada Subscrição de Software do Red Hat Ceph Storage suporta até um certo número de Nós Físicos ou Nós Virtuais. Se o número de Nós Físicos ou Virtuais for consumido antes que a capacidade da Faixa de Armazenamento seja atingida, você pode solicitar um upgrade para a próxima Faixa de Armazenamento para receber Nós Físicos ou Virtuais adicionais.

Table 1

<table>
<tr><th>Software Subscription</th><th>Support Level</th><th>Unit of Measure</th><th>Stackable</th><th>Supported Use Case</th></tr>
<tr><td>Red Hat Gluster Storage</td><td>Standard or Premium</td><td rowspan="5">Physical Node or Storage Band</td><td>Yes</td><td rowspan="3">Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately.</td></tr>
<tr><td>Red Hat Gluster Storage Module</td><td>Standard or Premium</td><td>Yes</td></tr>
<tr><td>Red Hat Ceph Storage</td><td>Standard or Premium</td><td>Yes</td></tr>
<tr><td>Red Hat Gluster Storage Pre-Production</td><td>Standard</td><td>No</td><td rowspan="2">These Pre-Production Subscriptions are subject to the same Use Case as provided in the description for Red Hat Ceph Storage and Red Hat Gluster Storage, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*</td></tr>
<tr><td>Red Hat Ceph Storage Pre-Production</td><td>Standard</td><td>No</td></tr>
<tr><td>Red Hat Gluster Storage for Public Cloud</td><td>Standard or Premium</td><td>Virtual Node</td><td>Yes</td><td>Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to</td></tr>
</table>

				be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard or Premium	Physical Node	No	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard or Premium	Physical Node or Cores	No	This Subscription is only supported when used as a (a) storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) container inside OpenShift Container Platform or (c) storage node outside OpenShift Container Platform. The Subscription is supported on server hardware but not on desktops or workstations and is intended for use on a dedicated Physical Node or as containers inside OpenShift Container Platform clusters.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Standard or Premium	Cores		
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard or Premium	FTE	n/a	Red Hat Storage – Academic Edition Subscriptions are supported for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Storage – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.

*****"**Pre Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Tabela 1

Subscrição de Software	Nível de Suporte	Unidade de Medida	Empilhável	Caso de Uso Suportado
Red Hat Gluster Storage	Standard ou Premium	Nó Físico ou Banda de Armazenamento	Sim	O Red Hat Storage se destina a ser usado como um sistema de armazenamento e somente será suportado quando usado como um nó de armazenamento. Estas Subscrições não são suportadas em hardware que não seja de servidor, tais como desktops ou estações de trabalho e são destinadas ao uso em um Nó Físico dedicado; a operação de r outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no Nós físico podem ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho da Subscrição. Cada Subscrição inclui uma Subscrição de Software para o Red Hat Enterprise
Red Hat Gluster Storage Module	Standard ou Premium		Sim	
Red Hat Ceph Storage	Standard ou Premium		Sim	

				Linux Server e o Sistema Complementar de Arquivos Escaláveis que são suportados somente em conexão com o uso da respectiva Subscrição do Red Hat Storage Subscription. O Red Hat Gluster Storage Module não inclui uma Subscrição de Software para Enterprise Linux Red Hat, que deve ser adquirida separadamente.
Red Hat Gluster Storage Pre-Production	Standard		Não	Estas Subscrições Pré-Produção estão sujeitas ao mesmo Caso de Uso, conforme disposto na descrição para Red Hat Ceph Storage e Red Hat Gluster Storage, ressalvado que o Suporte somente será fornecido para Fins Pré-Produção (conforme definido abaixo).*
Red Hat Ceph Storage Pre-Production	Standard		Não	
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Standard ou Premium	Nó Virtual	Sim	O Red Hat Gluster Storage for Public Cloud se destina a ser usado como um sistema de armazenamento e será suportado somente quando usado como nó de armazenamento. Ao operar nos Serviços de Web da Amazon, uma instância dedicada EC2 M1 Large é necessária para ser suportada. A operação em outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo na mesma instância pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho do Red Hat Gluster Storage for Public Cloud e não é um Caso de Uso Suportado.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Standard ou Premium	Nó Físico	Não	A Red Hat Hyperconverged Infrastructure somente será suportada quando usada como uma infraestrutura integrada de computação somada a uma insfraestrutura de armazenamento. Estas Subscrições de Software são suportadas em hardware de servidor, mas não em desktop ou estações de trabalho. Suporte é prestado para uma implantação mínima de 3 (três) Nós.
Red Hat OpenShift Container Storage	Standard ou Premium	Nó Físico ou Núcleos	Não	Esta Subscrição somente será suportada quando usada como (a) um sistema de armazenamento com o Red Hat OpenShift Container Platform ou Red Hat OpenShift Data Foundation, (b) um container dentro da OpenShift Container Platform, ou (c) nó de armazenamento fora da OpenShift Container Platform. A Subscrição é suportada em hardware de servidor, mas não em desktops ou estações de trabalho e se destina ao uso em um Nó Físico dedicado ou como containers dentro de clusters de OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Standard ou Premium	Núcleos		
Red Hat Gluster Storage – Academic Edition Red Hat Ceph Storage – Academic Edition	Standard ou Premium	FTE	Não se aplica	As Subscrições do Red Hat Storage – Academic Edition são suportadas para uso por instituições acadêmicas qualificadas para fins de ensino e aprendizagem, que consistem em (a) laptops ou desktops do corpo docente, da equipe ou dos estudantes para uso pessoal e acadêmico, (b) laboratórios de informática disponíveis para o corpo docente, a equipe, e os estudantes, para uso educacional geral, (c) desktops em sala de aula, (d) laboratórios para uso técnico e de pesquisa e/ou (e) laboratórios para uso em desenvolvimento de software. O Red Hat Storage – Academic Edition não será suportado quando usado para qualquer finalidade diferente das descritas nas letras (a) a (e) acima. Instituições acadêmicas qualificadas devem ser credenciadas por uma agência de credenciamento nacional (por exemplo, o credenciamento nos Estados Unidos está

				localizado em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Observação:** Quando você usa o Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition para fins não qualificados academicamente conforme descrito acima, as tarifas padrão de subscrição para o Red Hat Enterprise Linux serão aplicadas.

***"Fins de Pré-Produção"** consiste em assistência com questões relativas a instalação, configuração, tarefas administrativas e resolução de problemas básicos nos componentes do Software de Red Hat Ceph Storage e Red Hat Gluster Storage, antes da implantação no ambiente de produção, mas não inclui revisões de desenho arquitetônico ou assessoria, tópicos avançados de configuração, análises ou revisões de desempenho.

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Integrated Solutions product lines.

Este Subanexo 1.D ao Anexo 1 de Produtos contém termos que descrevem os parâmetros e regem o seu uso das linhas de produtos de Soluções Integradas Red Hat.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements.** Table 1 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Cloud Infrastructure Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below. A Red Hat Cloud Infrastructure Software Subscription comes with a Red Hat CloudForms Software Subscription but if you are managing any virtual machines with the Red Hat Cloud Infrastructure Subscription that are not running on the same Physical Node as the active Red Hat CloudForms Software Subscription, you must purchase additional Red Hat CloudForms Subscriptions for such use.

1. **Unidade de Medida e Requisitos para Compra**. A Tabela 1 estabelece a Unidade de Medida e os Casos de Uso Suportados para Subscrições de Red Hat Cloud Infrastructure. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições de Software, com base na Unidade e nos Casos de Uso Suportados descritos na Tabela 1 abaixo. A Subscrição do Software Red Hat Cloud Infrastructure acompanha uma Subscrição de Software Red Hat CloudForms, mas se você estiver gerenciando com a Assinatura do Red Hat Cloud Infrastructure, quaisquer máquinas virtuais que não estejam rodando no mesmo Nó Físico como a Subscrição ativado Software Red Hat CloudForms, você deve comprar Subscrições adicionais do Red Hat CloudForms para tal uso.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Cases
		Sockets and/or Cores	Virtual Nodes	
Red Hat Cloud Infrastructure	Physical Node	Socket-Pair	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system on virtual machines created and managed with this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.
Red Hat Cloud Infrastructure (without guest OS)	Physical Node	Socket-Pair	none	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud.

Red Hat Cloud Suite	Physical Node	Physical Node: Socket-Pair with up to 32 Cores	Unlimited Virtual Nodes on a Socket Pair	Red Hat only provides Subscription Services for the Software when used on a Physical Node that is a server on Supported Configurations. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for Red Hat OpenStack Platform or when used as a guest operating system on virtual machines created and managed on this Subscription. Red Hat Virtualization is supported solely when used to run and manage virtual guests for this Subscription. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform or Red Hat Virtualization. If the Red Hat Cloud Infrastructure product contains an entitlement for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite is only supported for managing Physical Nodes within the Red Hat Cloud Infrastructure private cloud. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabela 1

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade		Casos de Uso Suportados
		Soquetes e/ou Núcleos	Nós Virtuais	
Red Hat Cloud Infrastructure	Nó Físico	Par de Soquetes	Nós Virtuais Ilimitados sobre um par de Soquetes	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando usado em um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para a Red Hat OpenStack Platform ou quando usado como Sistema operacional visitante em máquinas virtuais criadas e gerenciadas com esta Subscrição. A Red Hat Virtualization somente é suportada quando usada para operar e gerenciar visitantes virtuais para esta Subscrição. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para o Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Se o produto de Infraestrutura de Nuvem Red Hat contiver um direito ao Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite somente será suportado para gerenciar Nós Físicos dentro da nuvem privada do Red Hat Cloud Infrastructure.
Red Hat Cloud Infrastructure (sem sistema operacional visitante)	Nó Físico	Par de Soquetes	nenhum	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando o mesmo é usado em um Nó Físico que seja um servidor. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat Virtualization somente é suportado quando usado para operar e gerenciar visitantes virtuais para esta Subscrição. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para a Red Hat OpenStack Platform. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Se o produto Red Hat Cloud Infrastructure contiver um direito ao Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite somente será suportado para gerenciar Nós Físicos dentro da nuvem privativa do Red Hat Cloud Infrastructure.

Red Hat Cloud Suite	Nó Físico	Nó Físico: Par de Soquetes com até 32 Núcleos	Nós Virtuais Ilimitados sobre um par de Soquetes	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software quando usado em um Nó Físico que seja um servidor em Configurações Suportadas. O Red Hat Enterprise Linux somente é suportado quando usado como o sistema operacional hospedeiro para a Red Hat OpenStack Platform ou quando usado como sistema operacional visitante em máquinas virtuais criadas e gerenciadas com esta Subscrição. A Red Hat Virtualization somente é suportada quando usada para operar e gerenciar visitantes virtuais para esta Subscrição. O Red Hat CloudForms está incluído e é suportado apenas quando usado para gerenciar máquinas virtuais criadas com Red Hat OpenStack Platform ou Red Hat Virtualization. Se o produto de Infraestrutura de Nuvem Red Hat contiver um direito ao Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite somente será suportado para gerenciar Nós Físicos dentro da nuvem privada do Red Hat Cloud Infrastructure. Operar outros aplicativos e/ou programas de qualquer tipo no ambiente operacional pode ter um impacto negativo sobre a função e/ou o desempenho.

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Este Subanexo 1.E ao Anexo 1 de Produto contém termos que descrevem os parâmetros e regem seu uso das linhas de produto Smart Management Red Hat, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible e as ofertas correlatas.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite e Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. O Red Hat Smart Management é uma oferta de gerenciamento de infraestrutura para Red Hat Enterprise Linux e outros ambientes de infraestrutura da Red Hat composto de 50 (cinquenta) autorizações ao Red Hat Satellite ou Red Hat Satellite Capsule e acesso a Portal(is) da Red Hat.

1.2 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. Você deve comprar o número e o tipo apropriado de Subscrições de Gerenciamento Red Hat Smart com base na Unidade e nos Casos de Uso Suportados descritos na Tabela 1 abaixo.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabela 1

Subscrição de Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (incluídos nas Subscrições de Red Hat Smart Management)	Sistema	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule ou Red Hat Satellite Proxy quando usados em um Sistema ou Nó Físico que seja um servidor. A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy quando implantados com Red Hat Satellite. Red Hat Satellite inclui uma subscrição para Red Hat Enterprise Linux para fins de execução do Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nó gerenciado	Direitos sobre o Red Hat Smart Management são necessárioss para cada Unidade do Red Hat Enterprise Linux gerenciada pelo Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/ou Red Hat Satellite. Os direitos do Red Hat Smart Management podem ser usados diretamente no Portal Red Hat.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Nó gerenciado	Os direitos sobre o Red Hat Smart Management para non-RHEL são necessários para cada Unidade non-RHEL gerenciado pelo Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/ou Red Hat Satellite. A Red Hat só oferece suporte para o recurso Red Hat Smart Management e não oferece suporte à instalação, configuração, conectividade ou outro uso geral do Nó gerenciado non-RHEL. Os direitos sobre o Red Hat Smart Management podem ser usados diretamente no Portal Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure, stacking capabilities and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. A Tabela 2 expõe a Unidade de medida, capacidades de empilhamento e Casos de Uso Suportados para várias Subscrições do Red Hat Management. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições com base na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 2. Para Nós Virtuais gerenciados por CloudForms, em uma nuvem pública habilitada para CloudForms, você precisa comprar Unidades iguais (à sua escolha), (a) ao número real de Unidades, ou (b) à média do máximo diário de Nós Virtuais gerenciados por CloudForms nos últimos 365 dias. Se o histórico de uso de 365 dias não estiver disponível, você pode usar a média do período do histórico que estiver disponível. Ao gerenciar Nós Virtuais em uma nuvem pública, você deve confirmar que uma nuvem pública específica esteja habilitada para os Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity: Socket(s)	Capacity: Managed Nodes	Stackable	Use Case
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Physical Node: Yes Virtual Node: Yes	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Tabela 2

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade: Soquete(s)	Capacidade: Nós Gerenciados	Empilhável	Caso de Uso
Red Hat CloudForms	Nó Gerenciado (Nó Físico ou Nó Virtual)	Par de Soquetes para cada Nó Físico ou Dezesseis (16) Nós Virtuais		Nó físico: Sim Nó Virtual: Sim	A Red Hat somente presta Serviços de Subscrição para o Software Red Hat CloudForms quando implantado (a) em um Sistema ou Nó Fisico que seja um servidor e (b) em Nós Virtuais, se eles estiverem operando nas instalações ou em uma nuvem pública habilitada para o Red Hat CloudForms. O Red Hat Enterprise Linux é o único sistema operacional suportado para as Subscrições do Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Subscriptions

Red Hat Ansible Automation Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation but otherwise does not provide Support or Software

3. Subscrições Red Hat Ansible Automation

As Subscrições do Red Hat Ansible Automation dão acesso a componentes adicionais de software (Componentes Certificados e Componentes de Comunidade) com níveis variados de suporte, ou sem suporte, conforme estabelecido em https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Matriz de Suporte Ansible**"). "**Componentes Certificados**" significa componentes de terceiros listados na Matriz do Suporte Ansible e mantidos por tais terceiros. "**Componentes de Comunidade**" significa componentes (por exemplo, módulos e plugins) criados e enviados por membros da comunidade. A Red Hat prestará assistência limitada para Componentes Certificados somente na medida exigida para operar o Red Hat Ansible Automation, porém de outra maneira não presta

Maintenance for Certified Components or Community Components. **"Ansible Project Software"** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine. Ansible Automation does not include or support Ansible Project Software.

Suporte ou Manutenção de Software para Componentes Certificados ou Componentes Comunitários. **"Software do Projeto Ansible"** significa a versão open source de comunidade do mecanismo de gerenciamento de implantação e configuração Ansible. Ansible Automation não inclui nem suporta o Software do Projeto Ansible.

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3.1 Unidades de Medida e Requisitos para Compra. A Tabela 3 expõe a Unidade de medida e os Casos de Uso suportados para as Subscrições Red Hat Ansible Automation. Você deve comprar o número e o tipo apropriado destas Subscrições baseado na Unidade e nos outros parâmetros descritos na Tabela 3 abaixo.

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation and Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	Managed Node (see Note 1) or FTEs (see Note 2)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Software. Red Hat Ansible Automation includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation. Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Ansible Automation does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software. In addition to the Supported Use Cases, Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscriptions are supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.
Note 2: FTEs only apply to Red Hat Ansible Automation Academic Subscriptions.

Tabela 3

Subscrição de Software	Unidade	Caso de Uso Suportado
Subscrição Red Hat Ansible Automation e Red Hat Ansible Automation Academic Site	Nó gerenciado (consulte a Observação 1) ou FTEs (consulte a Observação 2)	A Red Hat somente fornece Serviços de Subscrição para o Software Red Hat Ansible Automation (a) quando usado em um sistema que seja um servidor e (b) em plataformas que sejam Configurações Suportadas. O Suporte ao Software Red Hat Ansible Automation não inclui Serviços de Subscrição para o Software Ansible Project. A seu critério exclusivo, a Red Hat pode oferecer assistência para o Software Ansible Project, somente até onde necessário para a execução do Software Red Hat Ansible Automation. Red Hat Ansible Automation inclui uma subscrição para o Red Hat Enterprise Linux ou Red Hat OpenShift Container Platform para os fins de execução do Red Hat Ansible Automation. A Red Hat oferece Serviços de Subscrição para o Software Ansible Automation (a) em sistemas que sejam plataformas suportadas, conforme estabelecido em https://access.redhat.com/articles/3168091 e (b) módulos identificados por meio da Cláusula 4 acima. O Suporte do Ansible Automation não inclui a criação, manutenção, suporte ou serviços relacionados a funções e/ou playbooks de clientes, ou ao Software Ansible Project. Além dos Casos de Uso Suportados, as Subscrições Red Hat Ansible Automation Academic Site são suportadas somente para uso por instituições acadêmicas qualificadas. As instituições acadêmicas qualificadas devem (a) ser reconhecidas por órgão nacional de credenciamento (por exemplo, o credenciamento nos Estados

		Unidos localiza-se em http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) ter pelo menos 1000 (mil) FTEs.

Observação 1: O Nó gerenciado inclui cada Nó gerenciado pelo Ansible Automation durante a vigência da Subscrição do Software.
Observação 2: FTEs somente se aplicam a Subscrições Red Hat Ansible Automation Academic.

3.2 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Red Hat Ansible Automation Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

3.2 Análise de Dados. O Software Red Hat Ansible Automation pode coletar e transmitir dados de utilização (incluindo informações de identificação da fonte de tais dados) para a Red Hat. A Red Hat visa usar os dados para aprimorar lançamentos futuros do Red Hat Ansible Automation e ajudar a aperfeiçoar o sucesso e a experiência do cliente. Os dados de utilização incluem informações como itens clicados no painel do Software Red Hat Ansible Automation, quantidade de tempo gasto em caminhos e páginas individuais ao longo do Software Red Hat Ansible Automation. Os Dados de utilização são coletados e transmitidos à Red Hat por meio de um arquivo javascript baixado para um navegador do cliente. A coleta e transmissão de tais dados de utilização são opcionais, e você pode (a) desistir completamente, editando as configurações do Software Red Hat Ansible Automation e reiniciando o Software Red Hat Ansible Automation, ou (b) escolher entre dois cenários de aceitação: (i) o "modo anônimo", que fornece dados de uso à Red Hat sem nenhuma informação de identificação da fonte de tais dados, ou (ii) o "modo detalhado", que fornece dados de uso com o nome do cliente à Red Hat. Para o Software Red Hat Ansible Automation, você pode desistir da coleta e transmissão dos dados de utilização seguindo as orientações em: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Ciclo de Vida Útil do Software Red Hat Ansible Automation. O ciclo de vida útil suportado para o Software Red Hat Ansible Automation está estabelecido em https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

4. Red Hat Advanced Cluster Management para Subscrições de Software Kubernetes

A Tabela 4 estabelece a Unidade de medida, a Capacidade e os Casos de Uso Suportados para o Advanced Cluster Management for Kubernetes. Você deve comprar o número e tipo apropriado dessas Subscrições, baseado na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 4 abaixo.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.

Tabela 4

Subscrição de Software	Unidade	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Cluster Management	Conjunto de Núcleos	2 (dois) Núcleos ou 4 (quatro) vCPUs	Este produto é suportado quando usado em conjunto com as plataformas Red Hat OpenShift.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unidade de Medida e Requisitos de Aquisição para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

A Tabela 5 estabelece as Unidades de medida, as limitações à Capacidade e os Casos de Uso Suportados para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Você deve adquirir o número e tipo adequados de Subscrição(ões) de Software para cada Unidade, com base na Unidade e em outros parâmetros descritos na Tabela 5.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 5.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

Tabela 5

Subscrição de Software	Unidade de Medida	Capacidade	Caso de Uso Suportado
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Conjunto de Núcleos	2 (dois) Núcleos	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes é compatível ao se analisar cargas de trabalho executadas nas versões atuais da Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine e determinadas implementações de Kubernetes nas Configurações Suportadas, conforme definido abaixo. A plataforma de gerenciamento Central (definida abaixo) é compatível conforme definido na Tabela 5.1 abaixo.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare-metal)	Nó Físico	Par de soquetes com até 64 Núcleos	

5.1 **Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1 **Configurações Suportadas para Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.** A seguir, uma descrição das plataformas nas quais o Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes é suportado.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture

Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture

O Red Hat Advanced Cluster Security possui dois componentes arquitetônicos principais com subcomponentes, conforme definido abaixo, e suas plataformas suportadas, conforme definido na Tabela 5.1.1 abaixo:

- Um componente de servidor chamado "**Central**" executa o scanner, armazenamento persistente, servidor API e a interface do usuário; e
- Uma estrutura distribuída para os clusters de Kubernetes gerenciados pela Central, que inclui três componentes "**Coletor**" executados em cada nó dentro dos clusters, um único "**Sensor**" executado em cada cluster gerenciado e um único "**Controlador de Admissão**" executado em cada cluster gerenciado.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes

Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

Tabela 5.1.1

Plataforma	Suporte para Central	Suporte para Coletor, Sensor e Controlador de Admissão
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	Não	Sim (ver Observação 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (ver Observação 2)	Sim	Sim
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (ver Observação 2)	Não	Sim
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	Não	Sim
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 e posteriores)	Não	Sim
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 e posteriores)	Não	Sim
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 e posteriores)	Não	Sim
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 e posteriores)	Não	Sim

Observação 1: O Controlador de Admissão do Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) não é suportado na Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. Isto limita somente alguns dos recursos relacionados ao monitoramento de eventos, com base nos encaminhamentos de porta e nas execuções do sistema.
Observação 2: A Red Hat OpenShift Container Platform 4.x e o Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x possuem uma janela móvel de suporte em que 3 versões são suportadas, a qualquer tempo, mais um Suporte de Atualização Estendido da OpenShift Container Platform.

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 Navegadores Suportados

A Tabela 5.1.2 define os navegadores compatíveis com a visualização da interface do usuário Web do Red Hat Advanced Cluster Security e suas camadas de suporte associadas:

- **Camada 1** significa que a combinação de navegador e sistema operacional foi testada e é totalmente compatível. A Red Hat trabalhará para solucionar problemas com navegadores da Camada 1.
- **Camada 2** significa que as combinações de navegador e sistema operacional foram parcialmente testadas e provavelmente funcionarão. Suporte limitado é oferecido para os navegadores da Camada 2.
- **Camada 3** significa que as combinações de navegador e sistema operacional não foram testadas, mas podem funcionar. Suporte mínimo é oferecido para os navegadores da Camada 3.

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers

Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Tabela 5.1.2

Camada de Suporte	**Navegadores Suportados**
Camada 1	Google Chrome para Empresas; Mozilla Firefox versão 82.0.2 (64 bits)
Camada 2	Microsoft Internet Explorer Edge versão 44 e posteriores para Windows, e versão 81 (pacote Oficial) (64 bits), para MacOS
Camada 3	Safari no MacOS (Mojave) versão 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Ciclo de Vida do Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Suporte e atualizações (se e quando disponíveis) são fornecidos para versões do Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes até 6 (seis) meses após a disponibilidade geral inicial, o que, em geral, corresponde às 9 (nove) versões anteriores lançadas (Y.X.Z.Q).

This Exhibit 1.F. to Product Appendix 1 contains terms that describe the parameters and govern your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to certain parameters (that is, a region, a customer team and/or a product line) and will be listed in the Order Form and, if not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html

Este Subanexo 1.F. do Anexo 1 do Produto contém termos que descrevem os parâmetros e regem o seu uso dos Serviços TAM, Subscrições Confirmed Stateside Support e Subscrições Developer Support .

1. Serviço de Gerenciamento Técnico da Conta ("TAM")

O Serviço TAM é uma Subscrição de Suporte que você pode comprar adicionalmente à sua Subscrição de Software Standard ou Premium subjacente, para receber Suporte melhorado. O Serviço TAM não inclui suporte para (1) Subscrições de Software com Autoatendimento, (2) qualquer Unidade ou Software (tais como um Sistema, Nó Físico, Núcleo, etc.) para o qual você não tenha uma Subscrição de Software ativa e paga ou (3) qualquer Subscrição de Software para a qual o suporte seja prestado por um Parceiro Comercial. Quando você compra um Serviço TAM, você recebe acesso a um engenheiro de suporte Red Hat para lhe fornecer (a) acesso à tecnologia e aos planos de desenvolvimento da Red Hat, incluindo testes beta e escalonamento de falhas/características, (b) chamados semanais de revisão, (c) até 2 (duas) visitas de revisão técnica no local por ano para cada ano completo de vigência da subscrição TAM, (d) até 4 (quatro) Contatos de Suporte, (e) métrica trimestral de desempenho dos serviços por meio do painel eletrônico TAM, e (f) uma assinatura do boletim de notícias mensal TAM oferecido pela Red Hat.

Subscrição de Suporte	Descrição da Unidade
Serviço TAM Serviço TAM Dedicado Prorrogação TAM	**Ponto de Contato:** um associado Red Hat com o qual você está autorizado a entrar em contato para solicitar suporte para uma equipe, área geográfica ou linha de produtos Red Hat específica.

1.1 Cobertura de Serviços TAM. Cada Subscrição de Serviços TAM estará limitada a certos parâmetros (isto é, uma região, uma equipe do cliente e/ou uma linha de produtos) e será listada no Formulário de Pedido e, se não estiver listada, os parâmetros TAM serão estabelecidos por ocasião do início dos Serviços TAM.

(a) **Regiões**: América do Norte, América Latina, EMEA, Ásia-Pacífico (excluindo Japão, China e Índia), China, Índia ou Japão.

(b) **Equipe do Cliente**: A equipe do cliente suportada pela TAM, tais como sua equipe de desenvolvimento, sua equipe de administração de sistemas, seu time de suporte, etc.

(c) **Linha de Produtos Red Hat:** A linha de produtos Red Hat suportados, tais como Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible ou Red Hat Cloud.

1.2 Nível de Serviço TAM. O Serviço TAM é oferecido durante o Horário Comercial Padrão do Suporte Red Hat conforme consta em

(based on the physical location of the TAM representative). If you have purchased Premium Red Hat Software Subscriptions, you will receive 24x7 Support for Severity 1 and 2 issues through Red Hat's 24x7 Production Support teams and not necessarily from your assigned TAM representative. Red Hat's 24x7 Production Support team will be responsible for addressing issues, but will consult with your TAM representative, as your TAM representative is available, for advice and to gain a better understanding of your infrastructure, environment and specific needs. If you have purchased multiple TAM Service Subscriptions in each of Red Hat's primary Support Regions, you will receive the benefit of extended TAM Service coverage hours, but you should follow the same process and contact the Red Hat 24x7 support numbers at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (baseado na localização física do representante TAM). Se você tiver comprado Subscrições de Software Premium Red Hat, você receberá Suporte 24 x 7 para questões de Nível de Gravidade 1 e 2, por intermédio das equipes da Red Hat de Suporte à Produção 24 x 7 e não necessariamente de seu Representante TAM designado. A equipe da Red Hat de Suporte à Produção 24 x 7 será responsável por abordar as questões, porém consultará seu representante TAM, conforme disponibilidade de seu representante TAM, para aconselhamento e para ganhar uma melhor compreensão da sua infraestrutura, do seu ambiente e das necessidades específicas. Se você tiver comprado múltiplas Subscrições de Serviços TAM em cada uma das principais Regiões de Suporte da Red Hat, você receberá o benefício de horas de cobertura com Serviços TAM estendidas, porém você deve seguir o mesmo processo e entrar em contato com os números de suporte 24 x 7 da Red Hat em https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.3 Serviço TAM Dedicado. O Serviço TAM Dedicado é a atribuição de um recurso da Red Hat dedicado a você para Serviço TAM.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

1.4 Serviço Estendido TAM. O Serviço Estendido TAM é uma extensão do Serviço TAM para Red Hat Enterprise Linux para fornecer conhecimento técnico adicional, tais como implementações SAP no Red Hat Enterprise Linux. O Serviço Estendido TAM exige uma Subscrição de Serviço TAM padrão separada, ativa e paga.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;
(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;
(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and
(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.5 Subscrições Confirmed Stateside Support

As Subscrições de Software da Red Hat identificadas como Confirmed Stateside Support ("**CSS**", na sigla em inglês) são Subscrições de Software que oferecem o nível aplicável de Suporte (Standard ou Premium) em inglês, por meio de recursos de suporte restritos aos Estados Unidos, para uma conta de Cliente específica no Portal do Cliente da Red Hat ("**Conta de Cliente do CSS**"). Cada Subscrição de CSS será limitada a uma Conta de Cliente do CSS específica. Todas as solicitações de suporte para Subscrição cobertas por CSS devem ser enviadas aos contatos de suporte CSS indicados da Red Hat. O Cliente concorda em somente enviar solicitações de Suporte CSS para Subscrições de Software da Red Hat identificadas como Subscrições de CSS. O Serviço CSS não inclui suporte para (i) Subscrições de Software com Autoatendimento, (ii) qualquer opção ou Software para o qual você não tenha uma Subscrição de Software ativa e paga, ou (iii) qualquer Subscrição de Software para a qual o suporte seja prestado por um Parceiro Comercial. Quando adquire a Subscrição de CSS, você tem acesso a um grupo de suporte da Red Hat que oferece:

(a) Suporte obtido nos EUA e prestado por cidadãos dos EUA;
(b) Separação lógica e física de dados do Cliente a partir dos sistemas de suporte standard da Red Hat para cada Conta de Cliente do CSS;
(c) Espaço de trabalho físico, seguro e separado para a equipe de suporte do CSS; e
(d) Suporte por triagem para solucionar problemas conhecidos e criar um tíquete de solicitação de suporte depurado, caso o encaminhamento para recursos padrão não-CSS seja necessário.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6 Subscrições Developer Support

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat JBoss Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.1 Escopo de cobertura. Para determinados Produtos da Red Hat, a Red Hat oferece Subscrições Developer Support. Para cada Subscrição de Developer Support paga e ativa, a Red Hat oferecerá a você (a) acesso às versões suportadas dos respectivos produtos, por meio do Portal Red Hat; e (b) assistência para: (i) suporte para instalação, uso e configuração, diagnóstico de problemas e correção de erros, mas somente para problemas relacionados ao seu uso de tais produtos para Uso de Desenvolvimento, e (ii) consultoria a respeito da arquitetura da aplicação, design da aplicação, práticas do setor, aperfeiçoamento e portabilidade de aplicação (coletivamente, "Developer Support"). As Subscrições de Developer Support não incluem suporte para (a) pacotes de software modificados, (b) debug de aplicações de atacado, ou (c) software incluído no repositório Red Hat Extras, canais suplementares, tecnologias de visualização ou software obtido de sites de comunidade. Para a Subscrição Red Hat JBoss Application Services e/ou Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support, o Developer Support é fornecido para até 100 (cem) desenvolvedores, desde que todas as solicitações de suporte sejam feitas por até 2 (dois) contatos indicados do Cliente.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6.2 Níveis de Subscrição de Red Hat Developer Support. Você pode adquirir a versão Profissional (tempo de resposta de 2 (dois) dias úteis) ou Enterprise (tempo de resposta de 4 (quatro) horas comerciais padrão) com suporte on-line e telefônico para um número ilimitado de solicitações para Subscrições Red Hat Storage Developer Support.